

ΠΡΟΤΥΠΟ Έκθεση Αντιπροσωπείας 2019

I. Ταυτότητα

Όνομασία Tdh Hellas

Αντιπροσωπείας:

Ημερομηνία: 28 Φεβρουαρίου 2020

Συντάκτες: Tracy Lucas, Μαρία Νακασιάν, Μαρία Αθανασίκη, Δήμητρα Μουστάκα, Ελένη Στρατη

II. Ανάλυση περιεχομένου (1 σελίδα το μέγιστο ανά χώρα)

Αναφέρετε το περιεχόμενο σύμφωνα με τις οδηγίες, αναλύοντας τις πιο σημαντικές αλλαγές στο περιεχόμενο.

Το 2019, 59.726 αιτούντες άσυλο έφτασαν στην Ελλάδα δια θαλάσσης και 14.887 μέσω ξηράς σημειώνοντας αύξηση περίπου 30% των συνολικών αφίξεων σε σύγκριση με το 2018 ¹.

Η κατάσταση στην υποδοχή πρώτης γραμμής παραμένει κρίσιμη παρά τις συνεχιζόμενες μεταφορές στην ηπειρωτική χώρα ². Περίπου 41.100 άτομα κατοικούσαν στα hotspots των νησιών του Αιγαίου στις αρχές Ιανουαρίου 2020³, τουλάχιστον πέντε φορές περισσότεροι από την δυνατότητα των υφιστάμενων κατασκευών. Οι γυναίκες αντιπροσωπεύουν το 22% του πληθυσμού στα νησιά και τα παιδιά το 34%, εκ των οποίων περισσότερα από 6 στα 10 είναι νεότερα από 12 ετών ⁴. Περίπου το 15% των παιδιών είναι ασυνόδευτα ή έχουν χωριστεί από τους γονείς τους, κυρίως από το Αφγανιστάν. Πιο συγκεκριμένα, ο αριθμός των ασυνόδευτων ανηλίκων ανήλθε στα 5.300 (8,7% <14 ετών) στα τέλη Δεκεμβρίου 2019, εκ των οποίων 1.809 παραμένουν σε RIC στα νησιά, 195 σε προστατευτική κράτηση και 1.045 εκτιμάται ότι ζουν σε ανασφαλείς συνθήκες στέγασης.

¹ <https://data2.unhcr.org/en/situations/mediterranean/location/5179>

² Περίπου 14,200 μεταφορές ολοκληρώθηκαν προς την ηπειρωτική Ελλάδα ανάμεσα στον Οκτώβριο-Δεκέμβριο 2019 <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/73251>;

<https://data2.unhcr.org/en/documents/download/73100>

³ <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/73251>

⁴ <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/73251>

Η **πολιτική ατζέντα** της νέας κυβέρνησης για τη μετανάστευση (εθνικές εκλογές τον Ιούλιο του 2019) επικεντρώθηκε στον περιορισμό των μεταναστευτικών ροών, κυρίως μέσω της αποτροπής. Οι βασικές δράσεις προτεραιότητας περιλαμβάνουν τον αυστηρό έλεγχο των συνόρων, κλειστά και με μεγαλύτερη χωρητικότητα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης / Κέντρα πριν από την αναχώρηση στα νησιά, τις γρήγορες διαδικασίες παροχής ασύλου και τις επιταχυνόμενες επιστροφές στο πλαίσιο της συμφωνίας ΕΕ-Τουρκίας του 2016.

Οι **άθλιες συνθήκες διαβίωσης** για τους πρόσφυγες στα ελληνικά νησιά βρίσκονται ξανά στο προσκήνιο παγκοσμίως. Η κατάσταση παρεμποδίστηκε περαιτέρω από την περιορισμένη πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη με Υπουργική Απόφαση (Ιούλιος 2019), ένα κενό που αντιμετωπίστηκε με την πρόσφατα εκδοθείσα νομοθεσία τον Ιανουάριο του 2020 (Εγκύκλιος 717/2020). Η πρόσβαση των παιδιών στην εκπαίδευση αυτή τη σχολική χρονιά έχει επίσης επηρεαστεί αρνητικά λόγω της περιορισμένης πρόσβασης στον εμβολιασμό.

Επιπλέον, το **χάσμα μεταξύ υποδοχής και ένταξης** παραμένει ανεπαρκώς αντιμετωπιζόμενο από το κράτος. Ουσιαστικά, δεν υπάρχουν ειδικά σχεδιασμένα κρατικά προγράμματα για μετανάστες και αναγνωρισμένους πρόσφυγες για τη διευκόλυνση της πρόσβασής τους σε στέγαση, απασχόληση, εκπαίδευση ή επαγγελματική κατάρτιση και κοινωνική πρόνοια. Η Εθνική Στρατηγική Ένταξης (Ιούνιος 2018) από το πρώην Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής δεν διέθετε την ακρίβεια όσον αφορά τον προσδιορισμό στόχων, ορόσημων, χρονικού πλαισίου ή εργαλείων χρηματοδότησης για την επιχειρησιακή ολοκλήρωση των στόχων. Δεν έχει σημειωθεί ορατή πρόοδος, ειδικά όταν το Υπουργείο Μετανάστευσης αποδιοργανώθηκε αμέσως μετά τις εθνικές εκλογές, για να αποκατασταθεί ως Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου τον Ιανουάριο 2020⁵.

Οι παρεμβάσεις του Tdh Hellas στοχεύουν στην αντιμετώπιση των ακόλουθων ευρέως τεκμηριωμένων ζητημάτων που επηρεάζουν δυσανάλογα τα παιδιά και τους νέους που μεταναστεύουν, οδηγώντας σε αυξημένο κίνδυνο βλάβης. Τα συστημικά κενά επηρεάζουν επίσης το ευρύτερο εθνικό σύστημα προστασίας των παιδιών και τις διαδικασίες δικαιοσύνης, συμπεριλαμβανομένων :

- Του χαμηλού ποσοστού εντοπισμού της κακοποίησης και θυματοποίησης των παιδιών
- Της ανεπαρκούς και / ή αναποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών επί τόπου, συμπεριλαμβανομένων της περιορισμένης διερμηνείας, των κατακερματισμένων και οριακών κρατικών κοινωνικών υπηρεσιών
- Της έλλειψης κατάρτισης για την προστασία των παιδιών του προσωπικού της πρώτης γραμμής, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων ασύλου, των εισαγγελέων και της αστυνομίας
- Του μη τυποποιημένου πλαισίου αξιολόγησης των παιδιών που διατρέχουν κίνδυνο κακοποίησης, της έλλειψης ή / και των ασαφών πρακτικών προστασίας των παιδιών, ιδίως όσον αφορά τον έλεγχο του προσωπικού που έχει άμεσες και τακτικές επαφές με παιδιά.

⁵ Προεδρικό Διάταγμα 4/2020 FEK 4/A/15-1-2020

Terre des hommes Hellas
ΓΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΑΜΚΕ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΘΗΣ
Μετεώρων 28 • 116 31 • Αθήνα
Α.Φ.Μ. 997021829 • ΔΟΚΙΜΑ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλ.: 210 751100 07

Εκθέσεις έργων (1 σελ. κατ' ελάχιστον – το μέγιστο 4 σελ. ανά έργο)

ΕΡΓΟ 1

Πρόγραμμα: Μετανάστευση

Δευτερεύον Πρόγραμμα/ θεματική διάσταση: Προστασία Παιδιών

Τίτλος έργου: Προστασία Παιδιών στα DRC (προσωρινές ανοικτές δομές)

Έκθεση (ελαχ. 1 σελίδα – μεγ. 4 σελίδες) σύμφωνα με τις οδηγίες:

1. Βασικό αποτέλεσμα που επιτεύχθηκε

Το έργο "Προστασία Παιδιών στα DRC" στο εξής αναφερόμενο ως "DRC1" αφορά την παροχή υπηρεσιών προστασίας παιδιών, δηλαδή ολοκληρωμένες υπηρεσίες διαχείρισης υποθέσεων, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και νομική βοήθεια σε παιδιά και αυτούς που τα φροντίζουν, μέσω της ανάπτυξης μιας εξειδικευμένης ομάδας περιπτωσιολόγων, βοηθών πρόσβασης σε υπηρεσίες / διερμηνέων, ψυχολόγων και δικηγόρων σε 9 ανοικτά ανοικτές δομές στην ελληνική ηπειρωτική χώρα. Πιο συγκεκριμένα, το DRC1 υλοποιήθηκε σε 3 τοποθεσίες στην Αττική, δηλαδή στον Σκαρामαγκά, στο Σίστο και στο Λαύριο, 2 τοποθεσίες στην Κεντρική Ελλάδα, Κουτσόχερο και Μοζά και 4 τοποθεσίες στη Βόρεια Ελλάδα, στα Λαγκαδικία, τη Βέροια, Αλεξάνδρεια και την Νέα Καβάλα. Η περίοδος υλοποίησης ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2019, ενώ οι δραστηριότητες του έργου εκτελέστηκαν αποτελεσματικά από τον Απρίλιο έως τον Δεκέμβριο του 2019. Συνολικά, η προβλεπόμενη ομάδα του έργου σε όλες τις τοποθεσίες αποτελούνταν από το ακόλουθο προσωπικό:

- **Αττική:** 5 κοινωνικοί λειτουργοί, 5 βοηθοί πρόσβασης σε υπηρεσίες/διερμηνείς, 1 ψυχολόγος, 1 δικηγόρος και 1 Ανώτερος υπεύθυνος προστασίας.
- **Κεντρική Ελλάδα:** 2 κοινωνικοί λειτουργοί, 3 βοηθοί πρόσβασης σε υπηρεσίες/διερμηνείς, 1 ψυχολόγος, 1 δικηγόρος και 1 Ανώτερος υπεύθυνος προστασίας.
- **Βόρεια Ελλάδα:** 5 κοινωνικοί λειτουργοί, 5 βοηθοί πρόσβασης σε υπηρεσίες/διερμηνείς, 1 ψυχολόγος, 1 δικηγόρος (που κάλυπτε και την Κεντρική Ελλάδα) και 1 Ανώτερος υπεύθυνος προστασίας.

Περαιτέρω, μέσω του DRC1, το Terre des Hommes Hellas κατάφερε να επιτύχει τα ακόλουθα αποτελέσματα, σύμφωνα με το λογικό πλαίσιο του έργου:

- Το προσωπικό της πρώτης γραμμής που εργάζεται με παιδιά ενισχύει την ικανότητά του για την πρόληψη κινδύνων και την προστασία των παιδιών.

Στην περίοδο Απριλίου - Δεκεμβρίου 2019, η ομάδα προστασίας παιδιών του Tdh Hellas διενέργησε 19 εκπαιδευτικές συνεδρίες CP/CS σε εξωτερικούς παράγοντες φτάνοντας τον συνολικό αριθμό των 260 ατόμων προσωπικού πρώτης γραμμής σε 9 ανοικτές δομές σε όλη την Ελλάδα που εργάζονται σε ΜΚΟ και κρατικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των Δήμων, του ΕΟΔΥ και της Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης. Η ανάλυση δεδομένων της τυποποιημένης έρευνας ικανοποίησης πριν / μετά την εκπαίδευση έδειξε τα ακόλουθα αθροιστικά αποτελέσματα:

ΤΕΡΡΕ ΔΕΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΑΜΚΕ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ
Με τη διεύθυνση 2ε-116 31-Αθήνα
Α.Ε.Υ. 197021825 • ΔΟΥ 17 ΑΘΗΝΩΝ
Τηλ: 210-7510007

87% των συμμετεχόντων ήταν γενικά ευχαριστημένοι με την εκπαίδευση
 83% των συμμετεχόντων δήλωσε θετικά ότι οι προσδοκίες τους καλύφθηκαν
 85% δήλωσε θετικά ότι η εκπαίδευση ήταν σχετική με τον ρόλο τους
 90% δήλωσε θετικά ότι η εκπαίδευση ήταν πρακτικά δυνατή σε σχέση με τον ρόλο τους
 90% του προσωπικού πρώτης γραμμής ανέφερε βελτίωση των γνώσεων μετά την εκπαίδευση (μέσο επίπεδο γνώσεων αυξημένο κατά 94%).

Περαιτέρω, το Tdh Hellas κατάφερε να αυξήσει το ποσοστό ταυτοποίησης των παιδιών που κινδυνεύουν από άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στις δομές, αυξάνοντας την ευαισθητοποίηση σχετικά με τα δικαιώματα των παιδιών, τις υπηρεσίες και τις οδούς παραπομπής που διατίθενται στις δομές και παρέχοντας τις Εκπαιδευτικές Υπηρεσίες CP / CS ως συνεχή ανάπτυξη ικανοτήτων μέσω του Child Hub . Το εκπαιδευτικό υλικό CP / CS ολοκληρώθηκε, μεταφράστηκε στα ελληνικά και ανέβηκε στο Child Hub για να είναι στη διάθεση οποιουδήποτε από το προσωπικό πρώτης γραμμής που εργάζεται με παιδιά ανά πάσα στιγμή .

Περαιτέρω, ο Ανώτερος υπεύθυνος προστασίας, όντας το επίκεντρο της Παιδικής Προστασίας του Tdh Hellas ανά τοποθεσία παρείχε εξατομικευμένη υποστήριξη στο προσωπικό της πρώτης γραμμής για την επίλυση συγκεκριμένων αναγκών προστασίας των παιδιών και για περιπτώσεις που δεν παρέπεμpan απαραίτητα σε θέματα προστασίας των παιδιών.

ii. Τα παιδιά που πλήττονται από τη μετανάστευση, αυτοί που τα φροντίζουν και τα συντηρούμενα άτομα έχουν βελτιώσει την ανθεκτικότητα μέσω των παρεμβάσεων του TdH.

Συνολικά:

- **440** παιδιά σε κίνδυνο ταυτοποιήθηκαν (αναφορές λήφθηκαν & έγιναν αποδεκτές)
- **379** παιδιά υποστηρίχθηκαν άμεσα από την ομάδα CP (223 υποθέσεις παραμένου ανοικτές το 2020)
- **115** παιδιά έλαβαν υποστήριξη ψυχικής υγείας και/ή ψυχοκοινωνική ως τμήμα του σχεδίου ατομικής διαχείρισης των περιπτώσεων plan, και **500** ατομικές συνεδρίες MHPSS έλαβαν χώρα.
- **143** ωφελούμενοι έλαβαν νομική βοήθεια και εκπροσώπηση
- **129** ωφελούμενοι έχουν λάβει ad hoc υποστήριξη μέσω του Ταμείου βοήθειας έκτακτης ανάγκης
- Περισσότερες από ομαδικές συνεδρίες **150** MHPSS έλαβαν χώρα που περιελάμβαναν παιδιά ηλικίας 8-14 ετών καθώς και τους γονείς τους, συμπεριλαμβανομένων ομάδων μητέρων και μωρών, και ομαδικές συνεδρίες σχετικά με τις δεξιότητες γονέων, τα δικαιώματα των παιδιών και την προστασία των παιδιών.

Τελευταίο αλλά όχι λιγότερο σημαντικό, η ομάδα CP κατόρθωσε να ενδυναμώσει τα άτομα και να ενισχύσει την ανθεκτικότητά τους σε ατομικό / οικογενειακό επίπεδο μέσω μεμονωμένων CM, MHPSS και νομικών συνεδριών, συμβουλών για την προστασία, νομικής βοήθειας «αποκτώντας την αίσθηση του ελέγχου», ενισχύοντας την ικανότητα αντιμετώπισης των αντίξων συνθηκών, ενημέρωση των ατόμων σχετικά με τα νομικά τους δικαιώματα και προώθηση της αυτονομίας και της αξιοπρέπειας. Σε κοινοτικό επίπεδο, κυρίως μέσω ομαδικών συνεδριών MHPSS και σε κοινωνικό επίπεδο προωθώντας την κοινωνική ένταξη συνδέοντας τους ωφελούμενους με υπηρεσίες, παράγοντες και δραστηριότητες που πραγματοποιούνται εκτός των δομών .

2. Κρίσιμοι εξωτερικοί παράγοντες

- Υπέρβαση των αρμόδιων δημόσιων αρχών και συμφόρηση των διαδικασιών προστασίας των παιδιών:

ΤΕΡΤΟΣ ΔΕΛΤΙΟ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
 ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ
 Μεταώρων 28-116 31- Αθήνα
 Α.Φ.Μ. 997021829 - ΔΟΥ 17 / Αθήνα
 Τηλ. : 210 75 100 07

Στην Ελλάδα, το ισχύον σύστημα προστασίας των παιδιών, οι αρμόδιοι φορείς και οι υπηρεσίες δεν είναι αρκετά ισχυροί για να αντιμετωπίσουν τις ιδιαιτερότητες και τις προκλήσεις που σχετίζονται με τον πληθυσμό των προσφύγων και των μεταναστών.

Ένα ενδεικτικό παράδειγμα είναι ο εξαιρετικά περιορισμένος αριθμός των Εισαγγελέων για ανηλίκους σε ολόκληρη τη χώρα σε σύγκριση με τον συνεχιζόμενο αυξανόμενο αριθμό ασυνόδευτων ή / και χωρισμένων παιδιών για τα οποία οι πρώτοι είναι οι μόνοι νόμιμοι εκπρόσωποι και κηδεμόνες, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Επιπλέον, οι εισαγγελείς δεν έχουν λάβει ολοκληρωμένη εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων για την αντιμετώπιση παιδιών προσφύγων και μεταναστών και ως εκ τούτου υπάρχουν πολλές αποκλίσεις στην ανταπόκρισή τους από τη μια τοποθεσία στην άλλη .

Η σωστή στέγαση και η διαμονή αποτελούν έναν άλλο εξωτερικό παράγοντα που επηρέασε την εργασία του TdH στον τομέα καθ 'όλη την περίοδο υλοποίησης του έργου. Και πάλι, η ανάγκη είναι δυσανάλογα μεγαλύτερη από τους διαθέσιμους πόρους. Αυτό γίνεται σαφές κυρίως στις περιπτώσεις ασυνόδευτων παιδιών που είτε επιτρέπεται από τους διευθυντές της δομής να ζουν μεταξύ του γενικού πληθυσμού του καταυλισμού, είτε λαμβάνονται εναλλακτικά προσωρινά μέτρα όπως η τοποθέτηση παιδιών στο Γενικό Νοσοκομείο Παιδιών στην Αθήνα ή τίθενται σε προστατευτικό περιορισμό σε εγκαταστάσεις κράτησης έως ότου εντοπιστεί μια πιο κατάλληλη και μόνιμη λύση .

Τέλος, μέχρι το τέλος του έργου, το ελληνικό κράτος δεν κατάφερε να αναλάβει το Πρόγραμμα Κηδεμονίας, όπως είχε αρχικά προγραμματιστεί. Το εν λόγω έργο αφορά την εξουσιοδότηση σε εξειδικευμένο προσωπικό προστασίας παιδιών να εξασκεί συγκεκριμένα καθήκοντα κηδεμονίας, δεδομένου ότι οι ΡΡ είναι υπερφορτωμένοι. Η μη μετάβαση του προγράμματος κηδεμονίας στο κράτος δημιούργησε ένα σημαντικό χάσμα, ιδίως στη νομική εκπροσώπηση των ασυνόδευτων παιδιών ενώπιον της Υπηρεσίας ασύλου. Αυτό σε συνδυασμό με τον νέο νόμο περί ασύλου που εκδόθηκε τον Νοέμβριο του 2019, ο οποίος προβλέπει εξαιρετικά αυστηρές προθεσμίες για την οικογενειακή επανένωση και άλλες διαδικασίες που σχετίζονται με το άσυλο οδήγησε την ομάδα CP του TdH Hellas να ενεργήσει σε πολλές περιπτώσεις ως νόμιμος εκπρόσωπος των παιδιών, συνοδεύοντας και υποστηρίζοντας τα ενώπιον της Υπηρεσίας ασύλου .

- Εναλλαγή του πληθυσμού ωφελούμενων που διαμένει στις ανοικτές δομές φιλοξενίας στην ηπειρωτική χώρα:

Ένας άλλος παράγοντας που επηρέασε την εργασία των ομάδων της TdH Hellas στον τομέα είναι στενά συνδεδεμένος με την συχνή εναλλαγή του πληθυσμού ωφελούμενων που βρέθηκε στις δομές. Ειδικά, για ορισμένα ασυνόδευτα παιδιά, η ομάδα CP είχε την ευκαιρία να ανοίξει και να παρακολουθεί την περίπτωσή τους μόνο για μερικές ημέρες, αφού μετά από μια πολύ σύντομη περίοδο διαμονής, τα παιδιά εγκατέλειψαν παράνομα τον χώρο είτε αναζητώντας εργασία σε αγροτικές περιοχές της Ελλάδας είτε για να πάνε σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα.

- Έλλειψη πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και στα σχολεία:

Κατά την υλοποίηση του έργου μια άλλη σημαντική εξέλιξη αφορούσε τη μη έκδοση ΑΜΚΑ, δηλαδή του αριθμού ασφάλισης υγείας, για νεοαφιχθέντες και αιτούντες άσυλο, συμπεριλαμβανομένων και των ασυνόδευτων παιδιών, σύμφωνα με σχετική απόφαση της νέας κυβέρνησης. Ως εκ τούτου, οι άνθρωποι δεν είχαν πρόσβαση σε υπηρεσίες δημόσιας υγείας και νοσοκομεία. Επίσης, τα παιδιά δεν μπόρεσαν να λάβουν τον κατάλληλο εμβολιασμό για να εγγραφούν σε δημόσια σχολεία. Το TdH προσπάθησε να μετριάσει την εν λόγω εξέλιξη καλύπτοντας τα έξοδα που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη μέσω του ταμείου έκτακτης ανάγκης, δηλαδή του Ταμείου Βοήθειας Διαχείρισης Περιπτώσεων και παραπέμποντας περιστατικά σε ιατρικούς φορείς εκτός των δομών, δεδομένης της εξαιρετικά περιορισμένης ικανότητας των οργανισμών υγείας που λειτουργούν στις δομές.

- Μη καταγεγραμμένα/χωρίς έγγραφα Πρόσωπα χρίζοντα βοήθειας (PoCs):

Σε αντίθεση με την καθιερωμένη διαδικασία υποδοχής, τον Νοέμβριο του 2019 παρατηρήθηκε ότι πολλά νεοαφιχθέντα PoC μεταφέρθηκαν επίσημα απευθείας σε στρατόπεδα της ηπειρωτικής χώρας χωρίς να έχουν υποβληθεί σε διαδικασίες υποδοχής και ταυτοποίησης στα σύνορα. Αυτά τα PoC μεταφέρθηκαν χωρίς έγγραφα στην ηπειρωτική χώρα, όπου παρέμειναν χωρίς κανένα έγγραφο μέχρι την αίτησή τους για άσυλο. Αυτός ο πληθυσμός προστέθηκε στον ήδη σημαντικό αριθμό μη εγγεγραμμένων ατόμων που βρέθηκαν στις δομές, δηλαδή άτομα που έφτασαν αυθόρμητα με δικά τους μέσα στις δομές. Όσον αφορά τη διαχείριση των εν λόγω PoC, παρατηρήθηκαν πολλές ασυμφωνίες μεταξύ των 9 δομών που λειτουργεί το TdH, στις περισσότερες περιπτώσεις δεν επιτρέπεται στα άτομα να έχουν πρόσβαση ακόμη και σε βασικές υπηρεσίες, όπως η παροχή τροφίμων λόγω της μη καταχώρησής τους. Το TdH υποστήριξε τον εν λόγω πληθυσμό ξανά μέσω του ταμείου έκτακτης ανάγκης, δηλαδή του Ταμείου βοήθειας διαχείρισης υποθέσεων και προσπάθησε να συνεργαστεί με άλλους φορείς και εθελοντικές ομάδες για να εξασφαλίσει την κάλυψη των βασικών αναγκών.

- Έλλειψη σαφήνειας στην συνέχιση του έργου και περιορισμένοι πόροι:

Το TdH Hellas είναι ο μόνος φορέας προστασίας παιδιών στις προαναφερόμενες 9 δομές στην ηπειρωτική χώρα. Από την αρχή του έργου έγινε προφανές ότι οι διαθέσιμοι πόροι, ανθρωπίνου και οικονομικού, δεν ήταν αρκετοί για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προστασίας των παιδιών, ενώ νέες προκλήσεις εμφανίστηκαν στο ελληνικό προσφυγικό πλαίσιο κατά την περίοδο υλοποίησης, όπως περιγράφεται παραπάνω. Τον Οκτώβριο, το TdH Hellas συμφώνησε την παράταση της χρηματοδότησης έως το τέλος Δεκεμβρίου 2019, αλλά με περιορισμένους πόρους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο. Αυτό επηρέασε σημαντικά την ικανότητα του Οργανισμού να προσλαμβάνει πλήρως και αποτελεσματικά τις προβλεπόμενες ομάδες πεδίου ανά τοποθεσία και να παρέχει στους ωφελούμενους το πλήρες φάσμα των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων του, όπως το Ταμείο βοήθειας διαχείρισης.

3. Διδάγματα

- Ενίσχυση της εκπαίδευσης των άλλων φορέων στο πεδίο στην προστασία και στη διασφάλιση των παιδιών:

Λόγω των περιορισμένων δυνατοτήτων τους, οι ομάδες CP του TdH Hellas στις 9 τοποθεσίες δεν μπόρεσαν να πραγματοποιήσουν μεγάλες δραστηριότητες προσέγγισης. Ως εκ τούτου, εξαρτήθηκαν σε μεγάλο βαθμό από τις αναφορές που έλαβαν άλλοι φορείς στον τομέα. Ωστόσο, κατέστη σαφές ότι υπάρχει κακή κατανόηση για το τι συνιστά «υπόθεση προστασίας των παιδιών» και ακόμη και περιπτώσεις που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη, SGBV, Άτομα με Ειδικές Ανάγκες κ.λπ., παραπέμφθηκαν μόνο στο TdH Hellas με την αιτιολογία ότι τα παιδιά συμμετείχαν επίσης και έναντι του γεγονότος ότι σε ορισμένες περιπτώσεις δεν υπήρχε άλλος σχετικός και ικανός φορέας στη δομή. Το TdH Hellas προσπάθησε κατά τη διάρκεια των εκπαιδευτικών του να αποσαφηνίσει τη οδό αναφοράς για την Προστασία των Παιδιών, τον ρόλο και την ευθύνη κάθε φορέα να ενεργεί σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και να προωθήσει τη συνεργασία και τον συντονισμό μεταξύ των παραγόντων για τη βέλτιστη διαχείριση μιας υπόθεσης.

- Βελτίωση του συντονισμού ανάμεσα στους φορείς στο πεδίο:

Η Προστασία των Παιδιών είναι ένας πολυδιάστατος και πολυτμηματικός τομέας και ως εκ τούτου το TdH Hellas κατάφερε να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά πολύπλοκες υποθέσεις προστασίας των παιδιών σε συνεργασία και συντονισμό με άλλους φορείς του χώρου. Στις περιπτώσεις που αυτό συνέβη με ομαλό τρόπο, το TdH Hellas κατάφερε να υποστηρίξει τους ωφελούμενους με ολοκληρωμένο και έγκαιρο τρόπο. Δεδομένης της υπερφόρτωσης όλων των

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΜΚΕ
 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ
 Αθήνα
 28/11/2019
 210 731 0007

παραγόντων, των συνεχιζόμενων νέων προκλητικών εξελίξεων και των περιορισμών του προϋπολογισμού, ο συντονισμός μεταξύ των φορέων και των υπηρεσιών πρέπει να αποτελέσει βασικό στοιχείο προκειμένου να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική προστασία για τους ωφελούμενους και ειδικά τα παιδιά, που είναι από τα πιο ευάλωτα ΡοC.

- Έγκαιρη ειδοποίηση των άλλων φορέων για δυνατότητες και πόρους:

Υπό το φως των ανωτέρω, είναι επίσης σημαντικό για το TdH Hellas να ενημερώνει εγκαίρως τους λειτουργικούς φορείς σχετικά με την ικανότητα και τους πόρους του, προκειμένου να διασφαλιστεί ομαλός συντονισμός και αποτελεσματική ανταπόκριση στις ανάγκες των ωφελούμενων ακόμη και από άλλους φορείς, εάν χρειαστεί.

4. Πιθανή μελλοντική εξέλιξη/αποτέλεσμα

- Έγκαιρη επικοινωνία του σχεδίου ΜΗΡSS:

Το TdH Hellas κατάφερε επίσης, μέσω άλλων χρηματοδοτήσεων, να εξασφαλίσει την παροχή μιας σειράς δραστηριοτήτων και υπηρεσιών PSS σε παιδιά, νέους και αυτούς που τους φροντίζουν. Οι εν λόγω δραστηριότητες και υπηρεσίες αποτελούν μέρος του σχεδίου ΜΗΡSS για το 2020, και είναι σημαντικό να κοινοποιούνται έγκαιρα σε άλλους φορείς του τομέα - που έχουν ήδη ξεκινήσει - έτσι ώστε να διασφαλίζεται καλύτερη συνεργασία και συντονισμός όταν χρειάζεται.

- Νέο πρόγραμμα εκπαίδευσης:

Όπως ήδη αναφέρθηκε, οι εκπαιδευτές CP/CS αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του προγράμματος DRC και ως εκ τούτου είναι σημαντικό να εκπονηθεί και να κοινοποιηθεί το νέο πρόγραμμα κατάρτισης για το 2020.

- Αποτελεσματική επάνδρωση όλων των ομάδων CP στις δομές:

Μέχρι στιγμής, οι περιορισμοί του προϋπολογισμού δεν έχουν επιτρέψει να υπάρχει μια πλήρως επανδρωμένη ομάδα ανά τοποθεσία. Επί του παρόντος, τουλάχιστον έως τα τέλη Μαρτίου εξακολουθούν να ισχύουν ορισμένοι περιορισμοί του προϋπολογισμού, ωστόσο είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι από τον Απρίλιο και μετά το TdH Hellas θα διαθέτει τουλάχιστον το αρχικά προβλεπόμενο προσωπικό και, εάν είναι δυνατόν, ενισχυμένες ομάδες στο χώρο, ώστε να διασφαλιστεί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προστασίας των παιδιών.

ΕΡΓΟ 2

Πρόγραμμα: Μετανάστευση

Δευτερεύον Πρόγραμμα/Θεματική διάσταση: Προστασία

Τίτλος έργου: Εκπαίδευση στην προστασία των παιδιών στις προσωρινές ανοικτές δομές φιλοξενίας στην Ελλάδα

Terre des hommes
 Γ.Η. ΓΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗΣ ΒΟΗΘΗΣ
 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΤΗΣΗΣ
 Αρ. επέμβασης 28-11631-Αθήνα
 Α.Δ.Μ. 197021825-607/Ζ ΑΘΗΝΩΝ
 Γ.Π.Α. 210 251700007

Έκθεση (ελαχ. 1 σελίδα – μεγ. 4 σελίδες) σύμφωνα με τις οδηγίες:

1. Βασικό αποτέλεσμα που επιτεύχθηκε

Αυτό το έργο ενίσχυσε την ανάπτυξη και ενδυνάμωσε το προστατευτικό περιβάλλον των παιδιών που διαμένουν σε ανοικτές δομές φιλοξενίας μέσω των διαφορετικών επιπέδων παρέμβασής του:

Πυλώνας 1: Εισαγωγική εκπαίδευση στην προστασία των παιδιών για το προσωπικό πρώτης γραμμής.

Πυλώνας 2: Υποστήριξη της λειτουργίας των πολιτικών προστασίας των παιδιών σε επίπεδο δομής.

Πυλώνας 3: Εκπαίδευση για εκπαιδευτικούς και διαμεσολαβητές στην παροχή δραστηριοτήτων CS για παιδιά διάφορων ηλικιακών ομάδων.

➤ **Οικοδόμηση ικανοτήτων για προσωπικό πρώτης γραμμής στην προστασία των παιδιών**

Οι περισσότεροι από το προσωπικό και τους εθελοντές από διαφορετικούς οργανισμούς που εργάζονται σε δομές και βρίσκονται σε τακτική επαφή με παιδιά ήταν εξοπλισμένοι με μια βασική κατανόηση της προστασίας των παιδιών και του ρόλου τους ως υπεύθυνων ενηλίκων στην προστασία των παιδιών. Πιο συγκεκριμένα, οι συμμετέχοντες ήταν σε θέση μετά την εκπαίδευση να εντοπίσουν τα σημάδια ότι ένα παιδί μπορεί να κινδυνεύει και να ανταποκριθούν με ασφάλεια σε ανησυχίες, ισχυρισμούς και αποκαλύψεις. Επιπλέον, οι CP κατανοούσαν καλύτερα τον ρόλο και τις ευθύνες τους στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τα παιδιά και την προστασία των παιδιών από βλάβες και κακοποιήσεις. Κατέκτησαν μια βαθύτερη κατανόηση της ευπάθειας και των κινδύνων που αντιμετωπίζουν τα παιδιά σε δομές και ήταν καλύτερα σε θέση να ανταποκριθούν και να παραπέμψουν ανησυχίες σε άλλους παράγοντες με ασφάλεια. Οι συμμετέχοντες συνειδητοποίησαν επίσης τους ρόλους και τις ευθύνες άλλων παραγόντων στην Ελλάδα στην προστασία των παιδιών τόσο πριν όσο και μετά την αναφορά και πώς συνεργάζονται για την προστασία των παιδιών .

Προσωπικό και εθελοντές που συμμετείχαν στη δραστηριότητα προέρχονταν από: IOM, Arsis, ASB, Elix, GCR, Metadras, Solidarity Now, EODY, RIS, Municipalities, Ministry of Education, Drop in the Ocean, Elix, IHA, Lifting Hands International. 433 μέλη του προσωπικού εκπαιδεύτηκαν μέσω 19 εκπαιδύσεων CP/S .

➤ **Φορείς και οργανισμοί που εργάζονται στις δομές υποστηρίχτηκαν ώστε να γίνουν λειτουργικές οι πολιτικές προστασίας των παιδιών**

Ανώτερα στελέχη οργανισμών (IOM, DRC, GCR, ARSIS, Solidarity Now, ASB) απέκτησαν μια ολοκληρωμένη κατανόηση του πώς να διασφαλίσουν ότι ο οργανισμός τους κάνει ό, τι μπορεί για να αποτρέψει βλάβες στα παιδιά. Μέσω της συμμετοχής τους στο εργαστήριο, βοηθήθηκαν ώστε να κατανοήσουν τα πρότυπα που πρέπει να έχουν ως οργανισμός και τον τρόπο εφαρμογής των πολιτικών προστασίας των παιδιών σε οργανωτικό επίπεδο. Η βασική πολιτική κάθε οργανισμού σχετικά με την προστασία των παιδιών αξιολογήθηκε μέσω ενός αυτο-ελέγχου, εντοπίζοντας πιθανά κενά και προσδιορίζοντας ποιες είναι οι προτεραιότητες προκειμένου να προγραμματιστούν περαιτέρω ενέργειες που απαιτούνται για τη λειτουργία των πολιτικών προστασίας των παιδιών. Οι προϊστάμενοι έχουν καλύτερη κατανόηση βασικών εννοιών, όπως το νομικό και επιχειρησιακό πλαίσιο στην Ελλάδα για την εφαρμογή και την επιβολή των πολιτικών προστασίας παιδιών, ορισμών κακοποίησης, κινδύνων για την προστασία των παιδιών από έναν οργανισμό, μηχανισμών ανταπόκρισης σε καταγγελίες και ανατροφοδότησης και ασφαλέστερης



λίστα ελέγχου προσλήψεων. Κάθε οργανισμός όρισε έναν Υπεύθυνο Επαφής για την Προστασία των Παιδιών για να συμμετάσχει στην ανάπτυξη των Πολιτικών και των διαδικασιών Προστασίας των Παιδιών, οι οποίοι εκπαιδεύτηκαν μέσω μιας μεθοδολογίας TOT. Οι Υπεύθυνοι Επαφής CSG απέκτησαν δεξιότητες κατάρτισης για να παρέχουν μια βασική εισαγωγή στην πολιτική προστασίας των παιδιών του οργανισμού τους για τους νεοεισερχόμενους και το υπάρχον προσωπικό.

Οργανισμοί που συμμετείχαν στη δραστηριότητα: IOM, Solidarity Now, DRC, ASB, Arsis, GCR. 29 ανώτερα στελέχη και Υπεύθυνοι Επαφής CSG συμμετείχαν σε 4 εργαστήρια.

- **Ενισχύθηκε η ικανότητα εκπαιδευτικών και διαμεσολαβητών που εργάζονται με παιδιά να διενεργήσουν συνεδρίες για παιδιά σχετικά με την προστασία των παιδιών**

Το προσωπικό που εργάζεται με παιδιά και νέους ενημερώθηκε για το περιεχόμενο και τις μεθόδους / εργαλεία που θα τους επιτρέψουν να παρέχουν διαδραστικές και δημιουργικές συνεδρίες σε παιδιά και νέους και να αυξήσουν την ευαισθητοποίησή τους σχετικά με την προστασία των παιδιών και να διασφαλίσουν ότι ξέρουν πού να πάνε για να ζητήσουν βοήθεια. Συγκεκριμένα, το CFS και το εκπαιδευτικό προσωπικό ήταν εξοπλισμένα για να εξοικειώσουν τα παιδιά και τους μικρούς συμμετέχοντες με τα δικαιώματα των παιδιών και με σαφείς οδηγίες και εργαλεία σχετικά με τον τρόπο εντοπισμού των κινδύνων, τον τρόπο αντιμετώπισης των ανησυχιών για άλλα παιδιά σε δομές, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την ενίσχυση της ικανότητάς τους να αντιμετωπίζουν και να μοιράζονται τους προβληματισμούς για την προστασία των παιδιών στις δομές. Οι δραστηριότητες που μπορούν να αναπτυχθούν με παιδιά και νέους σε δομές περιελάμβαναν συνεδρίες σχετικά με: *Αισθάνομαι καλά με το σώμα μου, Ο προσωπικός μου χώρος, Ασφαλή και ανασφαλής συναισθήματα, Χαρτογράφηση της ασφάλειάς μου στην κοινότητα, Οι κανόνες ασφαλείας μου, Το δίκτυο ασφαλείας μου, Προστατεύοντας τον εαυτό μου από βλάβη και κακοποίηση, Προετοιμασία του σχεδίου ασφαλείας μου, Αντίδραση σε σεξουαλική βία.*

Το προσωπικό που συμμετείχε στη δραστηριότητα προήλθε από: DRC, ASB, GCR, Arsis, IOM, Solidarity Now. 85 εκπαιδευτικοί και διαμεσολαβητές εκπαιδεύτηκαν σε 5 συνεδρίες.

2. Κρίσιμοι εξωτερικοί παράγοντες

- **Πρόσληψη προσωπικού:** παρά την ευρεία κυκλοφορία της αγγελίας των θέσεων εργασίας, δεν ήταν δυνατό για το Tdh να εντοπίσει εγκαίρως έναν 4ο υποψήφιο με τα απαιτούμενα προσόντα, το τεχνικό υπόβαθρο, την εκπαιδευτική εμπειρία και τη διαθεσιμότητα να εργαστεί ως εκπαιδευτής σε αυτό το έργο.
- **Αυστηρό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης:** Το αυστηρό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης οδήγησε σε προκλήσεις σε διαφορετικά επίπεδα. Ο τελικός προγραμματισμός των εκπαιδύσεων αντιμετώπισε δυσκολίες από το σύντομο χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση των δραστηριοτήτων και την ανάγκη διεξαγωγής μεγάλου αριθμού εκπαιδύσεων σε σύντομο χρονικό διάστημα. Ενώ η πλειονότητα των παραγόντων αναγνώρισαν ανοιχτά την προστιθέμενη αξία του έργου στην καθημερινή τους εργασία, δήλωσαν επίσης ότι το αυστηρό πρόγραμμα κατάρτισης ασκεί πρόσθετη πίεση στον ήδη βαρύ φόρτο εργασίας τους σε επίπεδο οργανισμού. Το στενό χρονικό πλαίσιο του έργου αποτέλεσε επίσης μια σημαντική πρόκληση για το προσωπικό του Tdh σε διαφορετικά τμήματα (Πρόγραμμα, logistics, χρηματοδότηση, M & E, HR), λαμβάνοντας υπόψη τις σημαντικά υψηλές ανάγκες διαχείρισης του προγράμματος που σχετίζονται με την επικοινωνία, την εγγραφή συμμετεχόντων, την παρακολούθηση, την συνεχή κινητοποίηση

και χαρτογράφηση των φορέων, υλικοτεχνικές ρυθμίσεις, εισαγωγή δεδομένων, ανάπτυξη πιστοποιητικών κ.λπ. Η παραγωγή τόσο μεγάλης ποσότητας εκπαιδευτικού υλικού σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα ήταν επίσης δύσκολη. Το αυστηρό χρονικό πλαίσιο εμπόδιζε επίσης τους στόχους του P2 (τη λειτουργία των πολιτικών προστασίας των παιδιών και την κατάρτιση των υπεύθυνων επαφής CSG). Κατέστη σαφές ότι το συμπυκνωμένο χρονικό πλαίσιο δεν έδωσε στην ηγεσία των οργανώσεων τον απαραίτητο χρόνο για να κατανοήσει πραγματικά την CSG και την ευθύνη τους

- **Χαμηλή συμμετοχή στο P2 από τους εμπλεκόμενους φορείς:** Οι οργανισμοί που συμμετείχαν στο εργαστήριο P2 για ανώτερα στελέχη δεν είχαν κοινοποιήσει τα σχέδια δράσης τους για την πολιτική CS έως το τέλος της περιόδου υλοποίησης του έργου. Επιπλέον, η συμμετοχή στο P2 TOT ήταν χαμηλότερη από το αναμενόμενο. Οι οργανώσεις έστειλαν λιγότερους συμμετέχοντες από τον μέσο όρο του προσωπικού που εκτιμάται ότι διαθέτει κάθε οργανισμός ανά τοποθεσία. Σε γενικές γραμμές, ο χρόνος ήταν λίγος για να δεσμευτούν πραγματικά οι οργανισμοί.
- **Ασαφείς διοικητικές δομές στις κυβερνητικές υπηρεσίες:** Υπάρχουν υπηρεσίες με ασαφείς δομές διοίκησης και διαφορετικά τμήματα και κανάλια επικοινωνίας που εμπόδισαν την ευρεία διάδοση πληροφοριών σχετικά με το έργο και εσωτερικά στο κατάλληλο προσωπικό. Αυτό συνέβη ιδιαίτερα με το ΕΟΔΥ. Απαιτούσε δημιουργία σημαντικού δικτύου εργασίας με διαφορετικό προσωπικό στο ΕΟΔΥ για να προσδιοριστούν τα βασικά σημεία εστίασης με α) το ενδιαφέρον για τις εκπαιδύσεις, β) την εξουσία και γ) την ικανότητα διάδοσης των πληροφοριών και τον προσδιορισμό των συμμετεχόντων στον οργανισμό τους. Η κατάσταση με τις δομές διοίκησης των δημοτικών εργαζομένων παρέμεινε ασαφής έως το τέλος του έργου, καθώς υπήρχε διαφορετικό σχήμα ανά τοποθεσία ή δομή.
- **Μικτά επίπεδα συμμετεχόντων στις εκπαιδύσεις P1:** Το επίπεδο των συμμετεχόντων στις εκπαιδύσεις P1 ήταν πολύ μικτό, πράγμα που σημαίνει ότι εστάλη υψηλός αριθμός εξειδικευμένου προσωπικού (κοινωνικοί λειτουργοί) που είχαν ήδη συμμετάσχει σε πολλές εκπαιδύσεις CP ήδη ισοδύναμες με την Ημέρα 1. Το διαφορετικό επίπεδο προηγούμενης έκθεσης σε υλικό CP είχε ως αποτέλεσμα κάποιο προσωπικό να βρίσκει κάποιο περιεχόμενο πολύ οικείο (παρόλο που ήταν προφανές ότι οι γνώσεις τους βελτιώθηκαν μέσω των εκπαιδύσεων), ενώ άλλοι εργαζόμενοι της πρώτης γραμμής θα είχαν επωφεληθεί από μια επιπλέον εκπαίδευση για την Ημέρα 1.
- **Έλλειψη γνώσης για την εναρμόνιση των διαδικασιών CP στις δομές:** Οι συμμετέχοντες δεν γνώριζαν πλήρως την πορεία παραπομπής σε δομές, η οποία σχετίζεται επίσης με την υψηλή κινητικότητα του προσωπικού. Ήταν επίσης προφανές ότι η προσέγγιση των υπευθύνων επαφής διαφέρει από δομή σε δομή: Σε ορισμένες περιπτώσεις όλες οι παραπομπές CP περνούν μόνο από τον διευθυντή της δομής, ενώ σε άλλες περιπτώσεις, οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού μπορεί να κάνει παραπομπή σε υπηρεσίες CP.
- **Άγνωστο ακροατήριο, ειδικά στο P2:** Δεν υπήρχε αρκετός χρόνος από τους οργανισμούς για να διασφαλιστεί η συμμετοχή των σωστών ανθρώπων με το σωστό προφίλ τόσο για το εργαστήριο όσο και για την TOT. Οι εκπαιδευτές έπρεπε να προσαρμόσουν τις εκπαιδύσεις σχεδόν επί τόπου για να καλύψουν τις ανάγκες των ομάδων μικτού επιπέδου, καθώς το ακροατήριο παρέμεινε στις περισσότερες περιπτώσεις άγνωστο μέχρι μία ημέρα πριν από την εκπαίδευση, επομένως, έπρεπε να έχουν στη διάθεσή τους πρόσθετο εφεδρικό υλικό (π.χ. συμμετέχοντες πήραν μέρος στο πρώτο και δεύτερο εργαστήριο και οι επικαλύψεις έπρεπε να μειωθούν την τελευταία στιγμή).
- **Ανάμιξη ΜΚΟ με υπηρεσίες του ΟΗΕ στο P2:** Ο ΟΗΕ και οι ΜΚΟ έχουν διαφορετικούς πόρους για την αντιμετώπιση των προβλημάτων προστασίας. Οι ΜΚΟ, στις οποίες δεν έχει αναπτυχθεί πλήρως η λειτουργικότητα της προστασίας των παιδιών, χρειάζονται χώρο όπου μπορούν να μοιραστούν ειλικρινά τις ανησυχίες για την προστασία, ωστόσο, φάνηκε ότι η παρουσία του ΙΟΜ, ειδικά στην TOT, εμπόδιζε σε κάποιο βαθμό την ανοιχτή συζήτηση για το θέμα.

3. Διδάγματα

Πυλώνας 1

- Προτείνεται η εκπαίδευση P1 να αναδιαρθρωθεί και να αποτελείται από 3 διαφορετικές ενότητες

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
 ΤΗ ΓΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ
 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΩΓΗΣ
 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
 Λεωφόρος 28 • 115 37 • Αθήνα
 Τηλ: +30 210 739 1007
 Φαξ: +30 210 739 1007

- για: α) μη εξειδικευμένο προσωπικό σε επαφή με παιδιά β) προσωπικό πρώτης γραμμής με βασική προηγούμενη εκπαίδευση σε CP - FP γ) εξειδικευμένο προσωπικό / FP και κοινωνικούς λειτουργούς για τους οποίους είναι χρήσιμο να γνωρίζουν ποιο σύστημα / οδοί παραπομπής ισχύουν και ποιος είναι ο ρόλος τους σε σχέση με το σύστημα CP.
- Ορισμένες προσαρμογές και προσθήκες στο πραγματικό περιεχόμενο της εκπαίδευσης P1 θα αυξήσουν τον αντίκτυπο της εκπαίδευσης. Αυτά αναφέρονται κυρίως στην πρόσθετη Ενότητα 3 που προτείνεται. Συνιστάται: α) να συμπεριληφθεί συνεδρία σχετικά με τον τρόπο ενσωμάτωσης στο σύστημα CP της πολιτείας του συστήματος CP σε δομές και πώς το προσωπικό συνδέεται με υπηρεσίες CP (π.χ. Ποιος είναι υπεύθυνος να ασχοληθεί με τον εισαγγελέα μέσα στο κέντρο;) β) Περαιτέρω επεξήγηση της καθοδήγησης ανταπόκρισης και σχετικά με τις λεπτομέρειες (π.χ. πώς γράφεται μια αναφορά PP;) γ) οι πληροφορίες σχετικά με το τι συμβαίνει μετά την παραπομπή είναι ένα βασικό ζήτημα που οι επαγγελματίες πρέπει να γνωρίζουν και να μπορούν να αυξήσουν τα κίνητρά τους.
 - Οι εργαζόμενοι της πρώτης γραμμής τόνισαν, μέσω επίσημης και ανεπίσημης ανάδρασης, τη θετική επίδραση των εκπαιδύσεων P1 στην καθημερινή τους εργασία σε σχέση με την ευθύνη τους για την προστασία των παιδιών. Η επέκταση των ομάδων-στόχων είναι ιδιαίτερα απαραίτητη για περισσότερες επαγγελματικές κατηγορίες που έρχονται σε επαφή με παιδιά για να εκπαιδευτούν σε CP και CSG: το ιατρικό προσωπικό και οι παραϊατρικοί (από δομές και από τοπικές υπηρεσίες π.χ. Κέντρα Υγείας), καθηγητές σχολείων, διευθυντές), προσωπικό ασφαλείας, αστυνομία (που περιλαμβάνεται ούτως ή άλλως στις οδούς παραπομπής).
 - Μαθήματα E-learning μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να συμπληρώσουν την εκπαίδευση κατά πρόσωπο, είτε ως δραστηριότητα πριν από την εκπαίδευση είτε ως δραστηριότητα μετά.
 - Απαιτείται επέκταση του περιεχομένου ώστε να καλύψει ειδικά τις περιπτώσεις UAC (Εισαγγελέας, συναίνεση, κλπ.) για να εξασφαλιστεί μια συνεπής αρμονική προσέγγιση σε UAC ταυτοποίηση/παραπομπή/ανταπόκριση.
 - Ανάπτυξη ενός απλού εργαλείου με την απεικόνιση των οδών παραπομπής σε δομές που μπορούν να εμφανιστούν στο πεδίο για ευρύτερη διάδοση πληροφοριών.
 - Μετά τις εκπαιδύσεις, υπάρχει αυξημένη ευαισθητοποίηση από τους συμμετέχοντες οργανισμούς σχετικά με την έννοια και την ανάγκη για υπεύθυνους επαφής (FP). Προτείνουμε η UNICEF και το Tdh να συνεργαστούν για να αναπτύξουν ένα προφίλ CP FP και να προωθήσουν την πρακτική του εντοπισμού των υπευθύνων επαφής CP στους οργανισμούς που εργάζονται στις ανοικτές δομές, ενώ θα τους παρέχονται οδηγίες για το πώς να επιλέξουν κάποιον με το σωστό προφίλ.
 - Να γίνουν τα μαθήματα e-learning υποχρεωτικά για όλο το νέο προσωπικό που προσλαμβάνεται για τις δομές ειδικά για όσους εργάζονται με παιδιά.
 - Γενικά πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση για το τι πρέπει να αποφεύγει η ομάδα-στόχος σε κάθε δραστηριότητα κατάρτισης για να αποφευχθούν καταστάσεις όπου οι οργανώσεις στέλνουν συμμετέχοντες που δεν θα επωφεληθούν από τις εκπαιδύσεις ή θα τις θεωρήσουν επαναλαμβανόμενες.
 - Η επεξεργασία για την ασφάλεια του προσωπικού που περιλαμβάνεται στις υποθέσεις CP είναι απαραίτητη, τόσο σε επίπεδο οργανισμού, αλλά και σε ένα Do's και Don'ts τρόπο για τις πρώτες ανταποκρίσεις. Το προσωπικό που εμπλέκεται σε υποθέσεις CP πρέπει να γνωρίζει τις οδηγίες του ΟΗΕ και το καλό παράδειγμα για τον τρόπο αντιμετώπισης των ζητημάτων ασφάλειας στο ανθρωπιστικό πλαίσιο.

Πυλώνας 2

- Είναι κατανοητό ότι το χρονικό πλαίσιο, ειδικά για την εφαρμογή του P2, ήταν πολύ περιορισμένο με μόνο 6 εβδομάδες μεταξύ της πρώτης και της δεύτερης συνεδρίας. Στην ιδανική περίπτωση, η περίοδος θα έπρεπε να ήταν τουλάχιστον 4-5 μήνες για να έχει ο επικεφαλής τον χρόνο να κατανοήσει τη σημασία της προστασίας των παιδιών και την ευθύνη του, να αναπτύξει σχέδια δράσης και να εντοπίσει άτομα με σωστό προφίλ ως FP.
- Πρέπει να αναθεωρηθεί η μεθοδολογία του P2: Όσον αφορά τη συνιστώσα του εργαστηρίου, προτείνουμε στο μέλλον μια ημερήσια γενική εισαγωγή και μια συνεδρία ατομική 1 ημέρας για κάθε οργανισμό να πραγματοποιήσει αυτοαξιολόγηση και να καταρτίσει ένα σχέδιο δράσης. Όσον

αφορά την TOT, απαιτείται περισσότερος χρόνος για τους οργανισμούς να προσδιορίσουν τους συμμετέχοντες που παρακολουθούν τα εργαστήρια, για να εξασφαλιστεί πιο δομημένη και προσεκτική επιλογή των υπευθύνων επαφής CSG.

- Ο συνδυασμός ΜΚΟ και οργανισμών του ΟΗΕ σε συζητήσεις σχετικά με τη λειτουργία των πολιτικών προστασίας των παιδιών φαίνεται να εμποδίζει την ανοιχτή συζήτηση. Στο μέλλον, συνιστάται να υπάρχουν ξεχωριστές εκπαιδεύσεις για να προωθηθούν πιο ειλικρινείς, ανοιχτές συζητήσεις για το τι υπάρχει και δεν υπάρχει. Ο ΟΗΕ είναι σημαντικό να συμμετέχει σε συζητήσεις ως υποστηρικτικός οργανισμός.
- Προτείνεται και προτάθηκε και από τους ίδιους τους συμμετέχοντες, η δημιουργία ενός φόρουμ CSG με χρήση φυσικών χώρων (π.χ. συναντήσεων) ή εικονικών χώρων (π.χ. child hub) για την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τα διδάγματα και τις προκλήσεις και την παρουσίαση περιπτώσιολογικών μελετών που θα βοηθήσουν στη διαχείριση περιπτώσεων για θέματα προστασίας των παιδιών.
- Προτείνεται το Tdh να εντοπίσει με την UNICEF μια εφαρμογή μοιράσματος π.χ. child hub, Dropbox, google drive όπου το υλικό θα παραμένει διαθέσιμο για τους.
- Να εξεταστούν συνέργιες με το δίκτυο PSEA.

Πυλώνας 3

- Η εκπαίδευση ή πρέπει να διαρκεί 3 ημέρες ώστε να δώσει την ευκαιρία για περαιτέρω επέκταση στα θέματα CP ή οι συμμετέχοντες πρώτα να παίρνουν μέρος στη εκπαίδευση P1 πριν συμμετάσχουν στην εκπαίδευση P3.
- Απαιτείται η συμμετοχή των προϊσταμένων των συμμετεχόντων για να διασφαλιστεί ότι οι δραστηριότητες αυτοπροστασίας μπορούν να ενσωματωθούν στο πρόγραμμα εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων του οργανισμού
- Η εργασία με τις κοινότητες για την αύξηση της ευαισθητοποίησης για την CP είναι βασική για την αύξηση του προστατευτικού περιβάλλοντος για τα παιδιά.

4. Πιθανή μελλοντική εξέλιξη/αποτέλεσμα

Επαναληπτικές εκπαιδεύσεις στην προστασία των παιδιών για το ήδη εκπαιδευμένο προσωπικό και νέες δραστηριότητες κατάρτισης για πρόσθετες επαγγελματικές κατηγορίες θα ενισχύσουν την προστασία των παιδιών στις δομές. Η στενή παρακολούθηση και η εξατομικευμένη τεχνική υποστήριξη σε οργανισμούς είναι το κλειδί για τη λειτουργία των πολιτικών CSG. Η άμεση επίβλεψη εκπαιδευμένων διαμεσολαβητών και εκπαιδευτών σχετικά με τη Διδασκαλία της Παιδικής Αυτοπροστασίας ή η εκπαίδευση των προϊσταμένων τους θα αυξήσει τη βιωσιμότητα των αποτελεσμάτων που επιτυγχάνονται, ενώ η TOT σχετικά με τις δραστηριότητες προστασίας των παιδιών μπορεί να επεκταθεί σε περισσότερες κατηγορίες προσωπικού.

ΕΡΓΟ 3

| | |
|--|---|
| Πρόγραμμα: | Μετανάστευση |
| Δευτερεύον Πρόγραμμα/Θεματική διάσταση: | Προστασία |
| Τίτλος έργου: | Αποτελεσματική ένταξη μέσω αθλημάτων |

Έκθεση (ελαχ. 1 σελίδα – μεγ. 4 σελίδες) σύμφωνα με τις οδηγίες:

1. Βασικό αποτέλεσμα που επιτεύχθηκε

ΣΤΟΧΟΣ 1: Ενδυνάμωση της τοπικής δυνατότητας να παρέχει το ποδόσφαιρο ως εργαλείο προστασίας για πρόσφυγες που ζουν μέσα και γύρω από τη Θεσσαλονίκη, Βόρεια Ελλάδα.

Η τοπική ικανότητα να παρέχει το ποδόσφαιρο ως εργαλείο προστασίας ενισχύθηκε μέσω των ακόλουθων δράσεων και αποτελεσμάτων:

ΔΡΑΣΕΙΣ

1 Το ποδόσφαιρο ως μεθοδολογία προστασίας και η εργαλειοθήκη που περιλαμβάνει την ύλη και τα σχέδια μαθημάτων και ένα πλαίσιο παρακολούθησης και αξιολόγησης αναπτύχθηκε και θα δημοσιευθεί στον ιστότοπο Terre des hommes Childhub: <https://childhub.org> στα ελληνικά και στα αγγλικά

12 Προπονητές ποδοσφαίρου εκπαιδεύτηκαν για να χρησιμοποιήσουν το ποδόσφαιρο ως εργαλείο προστασίας.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά από 30 ώρες εκπαίδευσης, 8 εκπαιδευμένοι προπονητές επέδειξαν την ικανότητα να προωθούν ενεργά την κοινωνική ένταξη και να παρέχουν ψυχοκοινωνική υποστήριξη που αντιπροσωπεύει το 100% του αρχικού στόχου και το 67% του συνολικού αριθμού των εκπαιδευμένων προπονητών.

Μέχρι το τέλος του έργου, είχαν δημιουργηθεί 3 νέες δραστηριότητες ποδοσφαίρου για προστασία είχαν δημιουργηθεί στην Κεντρική Μακεδονία, Ελλάδα χάρη στην παρεχόμενη εκπαίδευση: Πέντε προπονητές διεξήγαγαν ήδη προπονήσεις μέσα και γύρω από ανοικτές δομές προσωρινής στέγασης που φιλοξενούσαν πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο και προωθούσαν την κοινοτική συνοχή μέσω τακτικών ποδοσφαιρικών εκδηλώσεων. 3 επιπλέον προπονητές ζητούσαν άδεια, προσπαθώντας να δημιουργήσουν ποδοσφαιρικές δραστηριότητες εντός και γύρω από τη Θεσσαλονίκη, συμπεριλαμβανομένης μιας γυναικείας ομάδας ποδοσφαίρου. Η εκπαίδευση των προπονητών βοήθησε επίσης στη δημιουργία ενός ισχυρού δικτύου υποστήριξης για τους συμμετέχοντες που έκτοτε υποστηρίζουν ο ένας τον άλλον για την ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων F4P.

ΣΤΟΧΟΣ 2: Βελτίωση της κοινωνικής ένταξης, της κοινωνικής συνοχής και της ψυχοκοινωνικής ευεξίας 200 προσφύγων (ηλικίας 15 ετών και άνω) μέσα και γύρω από τη Θεσσαλονίκη, Βόρεια Ελλάδα μέσω του ποδοσφαίρου:

Η κοινωνική συνοχή, η ένταξη και η ψυχοκοινωνική ευεξία βελτιώθηκαν μέσω των ακόλουθων δράσεων και αποτελεσμάτων:

ΔΡΑΣΕΙΣ:

Συνολικά 251 άτομα προσεγγίστηκαν μέσω της συμμετοχής σε περισσότερες από 60 προπονήσεις ποδοσφαίρου που πραγματοποιήθηκαν εβδομαδιαίως και 9 ποδοσφαιρικές εκδηλώσεις Football for All που διοργανώνονταν κάθε μήνα από τον Φεβρουάριο έως τον Δεκέμβριο 2019 : 42% ηλικίας 15-17 και 38% ηλικίας 18-24.

Ακριβώς 200 [πρόσφυγες συμμετείχαν από περισσότερες από 20 διαφορετικές χώρες, συμπεριλαμβανομένων του Αφγανιστάν (36%), του Ιράκ (18%), της Συρίας (7%) και του Ιράν (6%). Συμμετέχοντες από αφρικανικές χώρες (Καμερούν, Τόγκο, Μπουρκίνα Φάσο, Μαρόκο, Αλγερία, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Γουινέα, Ακτή Ελεφαντοστού, ΛΔ Κογκό, Σουδάν, Ζιμπάμπουε) έφτασαν.

Terre des hommes
ΓΡ. ΓΙΑΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΑΜΚΕ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ
Πλ. Ελευθέρων 28 • 115 41 Αθήνα
Τηλ: +30 210 3129129 • ΔΟΥ 12 ΑΘΗΝΩΝ
Α.Β.Α. 210 310 110 07

συνολικά το 38%. Η τοπική συμμετοχή από υπηκόους της ΕΕ αυξήθηκε κατά 155%. Κατά την έναρξη (Εκδήλωση Φεβρουάριου Football for All) 20 πολίτες της ΕΕ είχαν παρευρεθεί στην εκδήλωση. Μέχρι τον Δεκέμβριο του 2019, συνολικά 51 Έλληνες και Ευρωπαίοι υπήκοοι είχαν συμμετάσχει στις εκδηλώσεις Football for All.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 1: 65% των συμμετεχόντων ανέφεραν θετικό αντίκτυπο στην αίσθηση της κοινωνικής τους σύνδεσης

Με ιδιαίτερη σημασία:

70% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι η συμμετοχή τους σε ποδοσφαιρικές δραστηριότητες τους βοήθησε να γνωρίσουν περισσότερα άτομα ή / και υπηρεσίες στην κοινότητα σε σχέση με την επισιτιστική βοήθεια, το καταφύγιο, την υγειονομική περίθαλψη, την αναφορά παραβίασης των δικαιωμάτων, την απασχόληση ή την κατάρτιση και τις ψυχαγωγικές εκδηλώσεις.

70% των ερωτηθέντων απάντησε συνολικά ότι αισθάνονται αποδεκτοί και ότι ο προπονητής και η ομάδα τους έχουν σε εκτίμηση, και ότι η πρακτική του ποδοσφαίρου τους βοήθησε να γίνουν ανοικτοί προς τους ανθρώπους και να κάνουν νέους φίλους στους οποίους μπορούν να βασίζονται.

30% των ερωτηθέντων είπε ότι μετά τη συμμετοχή τους στις ποδοσφαιρικές δραστηριότητες θα μπορούσαν να στραφούν σε έναν φίλο, έναν γείτονα, τον προπονητή ή κάποιον από την ομάδα εάν αισθανθούν ανασφαλείς, σε κίνδυνο ή ότι απειλούνται.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 2: 65% των συμμετεχόντων ανέφεραν βελτιώσεις στην συναισθηματική τους ευεξία

Με ιδιαίτερη σημασία:

70% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι η προπόνηση του ποδοσφαίρου τους βοήθησε να αναπτύξουν ένα σύνολο δεξιοτήτων, όπως επικοινωνία, συνεργασία, ανάληψη ευθύνης, διαχείριση συναισθημάτων και κριτική σκέψη. Όλοι τους επιβεβαίωσαν (70%) ότι μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις δεξιότητες που ανέπτυξαν κατά τη διάρκεια του έργου για την επίλυση προβλημάτων "πραγματικής ζωής" στην καθημερινή τους ζωή.

60% των ερωτηθέντων δήλωσε θετικά ότι από τη στιγμή που συμμετέχουν στην προπόνηση του ποδοσφαίρου είναι πιο σίγουροι για τα δυνατά τους σημεία, την ικανότητά τους να επιτυγχάνουν πράγματα και να επιτυγχάνουν τους στόχους τους.

40% των συμμετεχόντων αξιολόγησαν θετικά τις αντιλήψεις άλλων για αυτούς, ιδίως σε σχέση με τις υποθέσεις που βασίζονται στην εθνικότητά τους, την ηλικία, το φύλο και ούτω καθεξής.

80% ένιωσαν ότι οι άνθρωποι τους καταλάβαιναν περισσότερο. Αξίζει να σημειωθεί ότι αυτός ο δείκτης είναι χρήσιμος για την κατανόηση των τάσεων σε αυτό που θεωρείται ως μακροπρόθεσμο αποτέλεσμα σε ένα ευρύτερο κοινωνικό επίπεδο.

70% των ερωτηθέντων ανέφεραν αυξημένη αυτοπεποίθηση για την αποτελεσματική αντιμετώπιση δυσκολιών ή απροσδόκητων γεγονότων, και / ή επίλυση προβλημάτων, εάν γίνει η απαραίτητη προσπάθεια, από τη στιγμή που συμμετέχει σε αυτό το έργο.

60% των ερωτηθέντων ανέφεραν αυξημένα θετικά συναισθήματα για τον εαυτό τους και αναγνώριση των καλών τους ιδιοτήτων κατά τη συμμετοχή τους στο έργο.

2. Κρίσιμοι εξωτερικοί παράγοντες

Το έργο έδειξε ότι το ποδόσφαιρο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την προώθηση της ένταξης και της ένταξης των προσφύγων βοηθώντας τους να αισθάνονται πιο συνδεδεμένοι και άξιοι.

Ωστόσο, το έργο έδειξε επίσης ότι η αντιμετώπιση άλλων βασικών πυλώνων ανθεκτικότητας (αίσθημα ασφάλειας, σεβασμού και ελπίδας) μειώνεται εάν δεν συνδυαστεί με παρεμβάσεις που καλύπτουν τις βασικές ανάγκες των συμμετεχόντων: Το έργο πραγματοποιήθηκε σε ένα πλαίσιο όπου οι αιτούντες άσυλο αγωνίζονταν να έχουν πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες και αντιμετωπίζουν καθυστερήσεις στις αιτήσεις ασύλου τους και όπου αναγνωρισμένοι πρόσφυγες έγιναν άστεγοι καθώς εκδιώχθηκαν από το κατάλυμα ασύλου τους με λίγα δίκτυα κοινωνικής ασφάλισης για να τους στηρίξουν. Αυτές οι ενοχλητικές περιστάσεις επηρέασαν τη μακροχρόνια αφοσίωση ορισμένων συμμετεχόντων. Επιπλέον, η εμπειρία από καταχρηστικά περιστατικά εκτός του ασφαλούς χώρου του ποδοσφαίρου για δραστηριότητες προστασίας δεν μπορούσε να ελεγχθεί από το έργο.

3. Διδάγματα

- a. Το έργο ήταν ιδιαίτερα επιτυχές στην προώθηση της αυτο-αποτελεσματικότητας μεταξύ των εκπαιδευόμενων προπονητών μέσω της δημιουργίας ευκαιριών ανάπτυξης ηγεσίας και δεξιοτήτων: Τόσο μέσω συνεντεύξεων όσο και παρατηρήσεων είδαμε αξιοσημείωτες μεταβολές στην εμπιστοσύνη και τα κίνητρα των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια της 30ωρης κατάρτισης των προπονητών.
- b. Το έργο βοήθησε στη δημιουργία συνδέσεων μεταξύ των συμμετεχόντων. Συγκεκριμένα, όσοι συμμετείχαν στην TOT δημιούργησαν ένα ισχυρό σχέση και ένα δίκτυο υποστήριξης με άλλους προπονητές ποδοσφαίρου και έχουν διατηρήσει επαφή και υποστήριξη για τις δραστηριότητες του άλλου μετά το τέλος του έργου. Ενώ γενικά οι συμμετέχοντες ανέφεραν αυξημένες γνώσεις σχετικά με τις υπάρχουσες υπηρεσίες υποστήριξης και τους οργανισμούς στην κοινότητα (70%) και τη θετική αίσθηση ότι ανήκουν σε μια ομάδα (70%). Ορισμένοι συμμετέχοντες ανέφεραν επίσης ότι ήταν σε θέση να γνωρίσουν συνομήλικους / μέλη της κοινότητας που μπορούν να εμπιστευτούν όταν αντιμετωπίζουν άγχος / κίνδυνο ως αποτέλεσμα της συμμετοχής τους (30%), δείχνοντας ότι η οικοδόμηση ισχυρότερων δεσμών με την κοινότητα παραμένει μια πρόκληση για τους περισσότερους ερωτηθέντες.
- c. Σε γενικές γραμμές, το έργο έδειξε ότι η συμμετοχή σε δραστηριότητες F4P (τόσο εκδηλώσεις όσο και εβδομαδιαίες προπονήσεις) μπορεί να έχει θετικό αντίκτυπο τόσο στη συναισθηματική ευεξία όλων των συμμετεχόντων με συνεχή συμμετοχή. Συγκεκριμένα, οι συμμετέχοντες ανέφεραν ότι απέκτησαν δεξιότητες ζωής (70%), αύξησαν την εμπιστοσύνη (60%), αισθάνονται πιο κατανοητοί (80%), υιοθέτησαν μια θετική στάση για δύσκολες συνθήκες (70%) και αισθάνονται περισσότερη αυτοεκτίμηση και σεβασμό (70%). Ωστόσο, αντικατοπτρίζοντας τις ευρύτερες κοινωνικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν έξω από την ασφάλεια των δραστηριοτήτων, μόνο το 40% αξιολόγησε θετικά τις αντιλήψεις άλλων για αυτές, ιδιαίτερα σε σχέση με παραδοχές σχετικά με αυτές με βάση την εθνικότητά του.
- d. Οι δραστηριότητες F4P προσελκύουν ένα ευρύ φάσμα συμμετεχόντων από πολλά διαφορετικά υπόβαθρα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ήταν άστεγοι.
- e. Λόγω της αστάθειας στην προσωπική ζωή των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο, η συνεχής συμμετοχή διαφεύγει από τον έλεγχο τέτοιων έργων. Αυτό μπορεί να μειώσει τον συνολικό αντίκτυπο του έργου.
- f. Τα επιτυχημένα προγράμματα αθλητισμού για προγράμματα ένταξης και ενσωμάτωσης πρέπει να συνοδεύονται από ένα μεγαλύτερο προστατευτικό περιβάλλον σε κοινωνικό επίπεδο. Συγκεκριμένα, ένα τέτοιο έργο πρέπει να συμπληρώνεται από:
 - i. Υπηρεσίες που να είναι διαθέσιμες για τους πιο ευάλωτους (π. χ. άστεγους) και
 - ii. Ένα ασφαλές εξωτερικό περιβάλλον: δηλαδή όπου οι υπηρεσίες ασφαλείας προστατεύουν αντί να παρενοχλούν τα ευάλωτα άτομα.
- g. Προκειμένου να διασφαλιστεί η συμπερίληψη των αστέγων, η πρόσβαση στις εγκαταστάσεις πλυσίματος είναι βασική. Ωστόσο, η πρόκληση παραμένει ότι χωρίς να επιλυθεί το ζήτημα των αστέγων εν γένει, το F4P δεν μπορεί να μετριάσει εντελώς τα επακόλουθα προβλήματα ψυχικής υγείας και τις διώξεις από εξωτερικά άτομα που

προκύπτουν από το να είναι άστεγοι.

- h. Η χρήση δωρεάν εγκαταστάσεων απαιτεί ευελιξία για να φιλοξενήσει το χρονοδιάγραμμα του παρόχου. Ωστόσο, ένα μεταβαλλόμενο χρονοδιάγραμμα μπορεί να διαταράξει τη συνεχή συμμετοχή.
- i. Η προσέλκυση γυναικών συμμετεχόντων είναι δυνατή μέσω ενημερωτικών συναντήσεων σε κοιντικά κέντρα και παροχής αποδοτηρίων για τις γυναίκες.
- j. Μια 30ωρη εκπαίδευση που παρέχεται σε δύο 5ήμερες συνεδρίες, μπορεί να αποτρέψει τη συμμετοχή στο. Ως εκ τούτου, στο μέλλον η ύλη θα μπορούσε να παραδοθεί σε μια σειρά από εκπαιδύσεις 1 ή 2 ημερών που κατανέμονται μέσα στο έτος.
- k. Δεν πρέπει να υποθέσουμε ότι οι συμμετέχοντες που είναι καλοί στο ποδόσφαιρο θα θέλουν να γίνουν προπονητές, καθώς είναι πιθανό να ενδιαφέρονται περισσότερο για τη δική τους ποδοσφαιρική σταδιοδρομία από την κατάρτιση άλλων.
- l. Η έλλειψη διερμηνείας για όλες τις γλώσσες μειώνει τη δυνατότητα ενημέρωσης κατά τη διάρκεια και στο τέλος των συνεδριών. Ωστόσο, αυτό μπορεί να επιλυθεί με την κατάρτιση περισσότερων ομιλητών μητρικών γλωσσών για να γίνουν προπονητές.

4. Πιθανή μελλοντική εξέλιξη/αποτέλεσμα

Το έργο περιείχε αρκετές βιώσιμες συνιστώσες που μπορούν να αναπτυχθούν περαιτέρω με πρόσθετη χρηματοδότηση:

- a. Ένα κατάλληλο και βιώσιμο μοντέλο ποδοσφαίρου ως εργαλείο για προστασία (F4P) αναπτύχθηκε και διατέθηκε σε τοπικούς οργανισμούς μέσω του Childhub (childhub.org). Αυτό περιλαμβάνει ολοκληρωμένα εργαλεία παρακολούθησης και αξιολόγησης για τη μέτρηση των αποτελεσμάτων της χρήσης του F4P. Αυτή η εργαλειοθήκη θα χρησιμεύσει ως βάση για μελλοντικές εκπαιδύσεις και περαιτέρω επέκταση των εργασιών μας στην Ελλάδα.
- b. 2 προπονητές εκπαιδεύτηκαν πλήρως στη μεθοδολογία εκ των οποίων οι 6 έχουν ήδη ξεκινήσει να παραδίδουν ποδόσφαιρο για δραστηριότητες προστασίας. Ενώ άλλοι 2 ζητούν άδεια για να ξεκινήσουν δραστηριότητες. Συνιστάται συνεχής καθοδήγηση και άλλη υποστήριξη για να διασφαλιστεί η συνέχεια.
- c. Ένας αυξανόμενος αριθμός ασφαλών και προσβάσιμων ποδοσφαιρικών δραστηριοτήτων πραγματοποιείται σε όλη την περιοχή της Θεσσαλονίκης: Εκτός από τη συνέχιση ποδοσφαιρικών αγώνων και τις εκδηλώσεις football for all στο κέντρο της πόλης, παρόμοιες δραστηριότητες πραγματοποιούνται τώρα και στα Λαγκαδικία και τη Βόλβη. Με άλλους ενδιαφερόμενους παράγοντες στη δραστηριότητα, υπάρχει δυνατότητα επέκτασης σε όλη τη βόρεια και νότια Ελλάδα σε κοινότητες με γήπεδα ποδοσφαίρου κοντά σε ανοικτές δομές φιλοξενίας.

ΕΡΓΟ 4

Πρόγραμμα: Μετανάστευση

Δευτερεύον Πρόγραμμα/ θεματική

Πρόγραμμα/ θεματική

διάσταση:

Τίτλος έργου: YouCreate

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ (ΙΤΥΣ)
Αθήνα, 17/07/2019

Έκθεση (ελαχ. 1 σελίδα – μεγ. 4 σελίδες) σύμφωνα με τις οδηγίες:

1. Βασικό αποτέλεσμα που επιτεύχθηκε

Συνολικά, το έργο ήταν πολύ επιτυχημένο στη συγκέντρωση τόσο των προσφύγων όσο και της τοπικής κοινότητας και την προώθηση της διαπολιτισμικής ανταλλαγής. Έχουμε μάθει ότι υπάρχουν πολλοί άνθρωποι που είναι ενθουσιώδεις και επιθυμούν να βοηθήσουν στην υποστήριξη της ένταξης των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο και να διασφαλίσουν τη συνέχιση του έργου. Ο βαθμός στον οποίο ενισχύεται η ψυχοκοινωνική ευεξία και η ανθεκτικότητα θα μετρηθεί στο τέλος του έργου (Μάρτιος 2020).

Στόχος 1. Εκπαίδευση επαγγελματιών της προστασίας του παιδιού και CSO με εστίαση στους νέους που επικεντρώνονται στη μεθοδολογία έρευνας της συμμετοχικής δράσης με βάση την τέχνη στην Ελλάδα:

Ενημέρωση:

- ✓ **8 ενήλικες σύμμαχοι και 3 μέλη του προσωπικού προστασίας του Tdh εκπαιδεύτηκαν (8 γυναίκες, 3 άνδρες):** Πέντε από τους ενήλικες συμμάχους που εκπαιδεύονται είναι μέλη του προσωπικού των φορέων προστασίας στη δεύτερη γραμμή υποδοχής των αιτούντων άσυλο στην Ελλάδα. Υπήρξε επιπλέον μια καλή ισορροπία του τοπικού και του προσφυγικού πληθυσμού: 6 έλληνες υπήκοοι, 3 σύριοι, 1 κούρδος και 1 από το Τσαντ.

Στόχος 2. Ενδυνάμωση 100 νέων που βρίσκονται σήμερα στα Ιωάννινα μέσω συμμετοχής σε έργα δημιουργικής τέχνης.

- ✓ **Μεθοδολογία για τη μέτρηση των δεικτών έκβασης (ποσοτική):** Μια έρευνα βασικής γραμμής / τελικής γραμμής αναπτύχθηκε με βάση το παγκόσμιο πλαίσιο του Ιδρύματος Tdh Lausanne για τη μέτρηση της ψυχοκοινωνικής ανθεκτικότητας (Θεωρία Αλλαγής και Εργαλειοθήκη Συλλογής Δεδομένων για τη Νεολαία) που ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο του 2019. Επιλεγμένα βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα αποτελέσματα σχετίζονται με:
 - a. ενισχυμένοι δεσμοί και δίκτυα: αυξημένη υποστήριξη που αναζητά δεξιότητες, ικανότητα εμπλοκής και επιρροής στις κοινοτικές ενέργειες, αίσθηση του ανήκειν
 - b. ενισχυμένος ρόλος και ταυτότητα: δεξιότητες ζωής, αυτοπεποίθηση, αυτο-αποτελεσματικότητα και
 - c. ενισχυμένη εμπλοκή σε μετασχηματιστικές δράσεις υποστήριξης συνομήλικων.
- ✓ Συνολικά, **99 νέοι (ηλικίας 14-24)** συμμετείχαν στο πρόγραμμα είτε ως ηγέτες της νεολαίας είτε ως συμμετέχοντες (**31% Γυναίκες, 69% Άνδρες**). Οι συμμετέχοντες μιλούσαν περισσότερες από 8 διαφορετικές γλώσσες (Αραβικά, Γαλλικά, Farsi / Dari, Ελληνικά, Kurmanji, Pashto, Sorani, Urdu / Panjabi) και προέρχονταν από: Αφγανιστάν, Συρία, Πακιστάν, Ελλάδα, Γουινέα, Ιράκ, Ιρακινό Κουρδιστάν, Γουινέα, Μπαγκλαντές και Κονγκό.

2. Κρίσιμοι εξωτερικοί παράγοντες

Το έργο βασίστηκε σε μεγάλο βαθμό στην εμπλοκή και τη συμμετοχή της κοινότητας, και στη συνέχεια, η τοποθεσία του έργου (Ιωάννινα) αποδείχθηκε πολύ επιτυχημένη επιλογή. Λόγω του ενθουσιασμού και του υψηλού ενδιαφέροντος από μέλη της τοπικής κοινότητας, εκπαιδευτικά ιδρύματα όπως το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων και οι τοπικές ΜΚΟ, το έργο μπόρεσε να επιτύχει τους στόχους του όσον αφορά την ανάπτυξη ικανοτήτων και τη συμμετοχή των νέων. Συνολικά, 7 ΜΚΟ και 3 εκπαιδευτικά ιδρύματα υποστήριξαν το έργο, 108 εκπαιδευμένοι νέοι και 9 ενήλικες εκπαιδεύτηκαν ως μέντορες.

3. Διδάγματα

Αυτό το πιλοτικό έργο παρείχε στην Tdh πολύτιμη μάθηση σχετικά με την αποτελεσματικότητα του εργαλείου You Create και πώς μπορεί να προσαρμοστεί στο ελληνικό πλαίσιο.

Η κύρια πρόκληση του έργου ήταν η παραμονή των συμμετεχόντων για όλη τη διάρκεια του έργου.

των ακόλουθων βασικών παραγόντων:

- Εμπόδια επικοινωνίας και γλώσσας: Σε σύγκριση με άλλες χώρες που φιλοξενούν πρόσφυγες, η Ελλάδα φιλοξενεί μια εξαιρετικά διαφορετική ομάδα εθνικοτήτων: Μόνο σε αυτό το έργο, οι συμμετέχοντες μίλησαν 8 διαφορετικές γλώσσες. Με περιορισμένους πόρους για διερμηνεία, οι συμμετέχοντες έπρεπε να τοποθετηθούν προσεκτικά με άλλους με παρόμοιες γλωσσικές ικανότητες. Ωστόσο, μερικές φορές ήταν πολύ δύσκολο να εξηγήσουμε τις βασικές έννοιες ανθεκτικότητας. Στο μέλλον, θα χρειαστούμε πόρους για να μεταφράσουμε τουλάχιστον τις βασικές έννοιες ανθεκτικότητας σε άλλες γλώσσες.
- Ζητήματα μετακίνησης: Ορισμένοι συμμετέχοντες κατοικούσαν έξω από το κέντρο της πόλης και είχαν δυσκολίες με τις περιορισμένες και ακριβές ανταποκρίσεις των δημόσιων συγκοινωνιών. Πιστεύουμε ότι η συμπερίληψη μικρού επιδόματος μετακίνησης για τέτοιους συμμετέχοντες στο μέλλον θα βοηθήσει το έργο.
- Έλλειψη σταθερότητας στη ζωή στο σπίτι: λόγω της έκβασης των αιτήσεων ασύλου ή των αποφάσεων που ελήφθησαν σχετικά με τη διαμονή πολλοί συμμετέχοντες αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν την πόλη των Ιωαννίνων και σε ορισμένες περιπτώσεις την Ελλάδα κατά τη διάρκεια του έργου. Αυτός ο παράγοντας βρίσκεται εκτός του ελέγχου του έργου, αλλά μπορεί να ληφθεί υπόψη στους στόχους.
- Συναισθηματική δυσφορία: Λόγω των αρνητικών αποτελεσμάτων των διαδικασιών ασύλου και άλλων προσωπικών δυσκολιών, ορισμένοι συμμετέχοντες αποσύρθηκαν από το έργο λόγω απογοήτευσης. Οι αιτίες της συναισθηματικής δυσφορίας βρίσκονται εκτός του ελέγχου του έργου, αλλά θα πρέπει να διερευνηθούν περαιτέρω στην τελική φάση του μαθήματος.

Παρά τις προκλήσεις αυτές, το έργο απέδειξε ότι η μεθοδολογία YouCreate είναι εξαιρετικά σχετική και αποτελεσματική στο προσφυγικό πλαίσιο στην Ελλάδα. Οι βασικές επιτυχίες του έργου μέχρι στιγμής περιλαμβάνουν:

- Συνεπή συμμετοχή από ενήλικους συμμάχους και ηγέτες νέων, δείχνοντας ότι υπάρχει μια πραγματικά ισχυρή προθυμία τόσο από τους πρόσφυγες όσο και από τα μέλη της τοπικής κοινότητας να προσφέρουν εθελοντικά παρά τις τρέχουσες οικονομικές δυσκολίες στην Ελλάδα.
- Νέοι συμμετέχοντες ανέφεραν ή επέδειξαν:
 - ✓ Ανάπτυξη δεξιοτήτων επαγγελματικών και τέχνης,
 - ✓ Βελτίωση γλωσσικών δεξιοτήτων,
 - ✓ Ανάπτυξη σχέσεων μεταξύ ομοτίμων και νέων δικτύσεων,
 - ✓ Εξοικείωση με την έννοια της ευεξίας και εκμάθηση της έκφρασης των συναισθημάτων και των σκέψεων τους,
 - ✓ Επίτευξη προσωπικής ανάπτυξης, ισχυρίζομενοι ότι αισθάνονται πιο συνδεδεμένοι, άξιοι, ασφαλείς και με μεγαλύτερο κίνητρο, από πριν;
 - ✓ Αισθάνονται μια ενισχυμένη αίσθηση ασφάλειας και να αισθάνονται πιο άνετα ζητώντας υποστήριξη για τις προσωπικές τους προκλήσεις.

4. Πιθανή μελλοντική εξέλιξη/αποτέλεσμα

Το πιλοτικό έργο έθεσε καλά θεμέλια για να επεκταθεί το έργο στην Ελλάδα. Εξετάζουμε τώρα τη δυνατότητα επέκτασης του έργου σε έως και 9 ανοικτές δομές φιλοξενίας όπου το Tdh παρέχει άμεση διαχείριση υποθέσεων προστασίας παιδιών, ΜΗΠSS και νομικές υπηρεσίες σε νέους και παιδιά που ζητούν άσυλο που διαμένουν στις δομές.

ΕΡΓΟ 5

Πρόγραμμα:

Μετανάστευση

Terre des hommes Hellas
 ΓΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΑΜΚΕ
 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ
 ΜΕΤΕΩΡΟΥ 28, 116 31, Αθήνα
 Α.Φ.Μ. 997021819, ΔΟΥ: ΗΖ ΑΘΗΝΩΝ
 Τηλ: 210 75 10497

Δευτερεύον Πρόγραμμα/ θεματική διάσταση: Προστασία

Τίτλος έργου: Στέγαση και βοήθεια σε αιτούντες άσυλο και σε πρόσφυγες στα Ιωάννινα και στη Θεσσαλονίκη

Έκθεση (ελαχ. 1 σελίδα – μεγ. 4 σελίδες) σύμφωνα με τις οδηγίες:

1. Βασικό αποτέλεσμα που επιτεύχθηκε

Το Tdh με επιτυχία παρείχε υπηρεσίες στέγασης και κοινωνικής στήριξης σε ευάλωτα νοικοκυριά που αναζητούν άσυλο, δουλεύοντας παράλληλα προς την ομαλή παράδοση και το κλείσιμο του έργου υπό την εποπτεία της UNHCR. Ειδικότερα:

- 1. Στέγαση:** Συνολικά διατηρούνται 75 διαμερίσματα σε Ιωάννινα και Θεσσαλονίκη με χωρητικότητα φιλοξενίας 400 θέσεων.
- 2. Υπηρεσία Κοινωνικής Στήριξης:** Συνολικά 341 ωφελούμενοι επωφελήθηκαν από την πρόσβαση σε ασφαλή και αξιοπρεπή καταλύματα, τη βοήθεια για την πρόσβαση σε υπηρεσίες κρίσιμες για την ένταξη, καθώς και από την ολοκληρωμένη διαχείριση υποθέσεων που βασίζονται σε ατομικές αξιολογήσεις ευπάθειας.
- 3. Κοινοτικό Κέντρο, Ιωάννινα:** Επιπρόσθετα το Tdh συνέχισε να λειτουργεί το Κοινοτικό Κέντρο Mikri Polis (σε λειτουργία από τον Απρίλιο 2017) φιλοξενώντας βασικές υπηρεσίες για την ένταξη (υπό τη διοίκηση των εταιρών υλοποίησης και υποεταίρων της UNHCR) όπως μαθήματα αγγλικών και ελληνικών (Second Tree), CFS (Πρόγραμμα Hope for Kids), νομική βοήθεια (GCR) και το ταμείο βοήθειας Cash help (IFRC). Επιπρόσθετα από τον Αύγουστο 2018, το Tdh λειτουργεί ένα εργαστήριο κατασκευών (FabLab) έναν ανοικτό χώρο δημιουργίας προωθώντας την ενδυνάμωση της κοινότητας και την ψυχοκοινωνική υποστήριξη μέσω της υλοποίησης προσωπικών έργων και της εκπαίδευσης ψηφιακού σχεδιασμού. Από την 1η Ιανουαρίου έως τις 31 Μαρτίου 2019, περισσότερα από 350 άτομα είχαν πρόσβαση στο Κοινοτικό Κέντρο. Περισσότερο από το ένα τρίτο αυτών που συμμετείχαν σε τακτικές δραστηριότητες ήταν παιδιά (κάτω των 18).

2. Κρίσιμοι εξωτερικοί παράγοντες

Κατά τη διάρκεια του έργου εντοπίστηκαν κίνδυνοι που σχετίζονται με το λειτουργικό περιβάλλον κατά τη διάρκεια του έργου, όπως υποψίες λαθρεμπορίου ή περιστατικά οικιακής κακοποίησης σε διαμερίσματα που λειτουργεί το Tdh. Τα μέτρα για τον μετριασμό του κινδύνου περιλαμβάνουν: τακτική παρακολούθηση της κατάστασης στη στέγαση, στενός συντονισμός με τους υπεύθυνους επαφής παρακολούθησης της UNHCR και τις ομάδες προστασίας, ατομική προστασία, εφαρμογή των σχετικών SOP (συμφωνία φιλοξενίας, σύστημα υποχρεωτικής εισφοράς / ποινής, εσωτερικές μεταφορές για προστασία και, σε ακραίες περιπτώσεις, τερματισμός διαμονής λόγω παραπτώματος του POC.

3. Διδάγματα

- Η παροχή ασφαλών και αξιοπρεπών συνθηκών διαβίωσης για παιδιά και ενήλικες που προηγουμένως κατοικούσαν σε δομές, συχνά έχοντας υποστεί τραυματικές εμπειρίες, δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων τρωτών σημείων στην

- επίλυση ιατρικών και νομικών ζητημάτων και τη συμμετοχή τους στις τοπικές κοινότητες.
- Η ολιστική και εξατομικευμένη παροχή υπηρεσιών ενίσχυσε την αίσθηση αυτοεξάρτησης των ωφελούμενων και οδήγησε σε μια σταδιακή αλλά σταθερή βελτίωση της ευημερίας. Η πρόσβαση σε νομική βοήθεια / συμβουλευτική, η διευκόλυνση της πρόσβασης στο άσυλο, η σύνδεση με τοπικές υπηρεσίες και διάφοροι τοπικοί φορείς εξυπηρετούσαν το συμφέρον κάθε υπόθεσης. Ένα καθοριστικό στοιχείο στην παροχή καθημερινής υποστήριξης ήταν η ενεργή ανάπτυξη της ικανότητας των ωφελούμενων να διαχειρίζονται τις δικές τους υποθέσεις και να έχουν ανεξάρτητη πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες.
 - Υπάρχει μια δυναμική σχέση μεταξύ ειδικών αναγκών και ευπάθειας (αξιολόγηση κινδύνου) που λαμβάνεται υπόψη από τη διαθέσιμη υποστήριξη (δηλαδή μια περίπτωση υψηλού κινδύνου μπορεί να μετατραπεί σε χαμηλή μετά από κατάλληλη εξατομικευμένη υποστήριξη).
 - Το να αγωνιζόμαστε για αυτάρκεια νοείται σε σχέση με μεμονωμένους παράγοντες, όπως ηλικία ή επίπεδο ωριμότητας, εκπαιδευτικό υπόβαθρο, προσδοκίες για υποστήριξη από υπηρεσίες, γλωσσικές δεξιότητες ή πρόθεση παραμονής στη χώρα, αλλά και θέτοντας προβλήματα στα κοινωνικά συστήματα, συμπεριλαμβανομένης της αρνητικής επίδρασης μεγάλων περιόδων αβεβαιότητας όσον αφορά το νομικό καθεστώς, των εμποδίων πρόσβασης στις υπηρεσίες (έλλειψη, καθυστέρηση ή άρνηση παροχής υπηρεσιών) και έλλειψη κρατικού προγραμματισμού για την εξασφάλιση βιώσιμων λύσεων για τον ενδιαφερόμενο πληθυσμό.
 - Η διαχείριση υποθέσεων (ταμείο βοήθειας adhoc) που υποστηρίχθηκε με σαφείς διαδικασίες από το Tdh βοήθησε να διασφαλιστεί ότι όταν οι υπηρεσίες για την αντιμετώπιση των κρίσιμων αναγκών των ωφελούμενων δεν ήταν διαθέσιμες, το προσωπικό είχε ένα εργαλείο για να ανταποκριθεί γρήγορα και να τις αντιμετωπίσει εφαρμόζοντας αυστηρούς οικονομικούς ελέγχους.
 - Η καθορισμένη αναλογία των ανατεθειμένων περιπτώσεων ανά κοινωνικό λειτουργό έθεσε σε κίνδυνο σε κάποιο βαθμό την ποιότητα της παροχής υπηρεσιών και το προσωπικό θεώρησε ότι η προτεραιότητα προς τις διοικητικές υπηρεσίες αφήνει πολύ λίγο χρόνο για εξατομικευμένη ψυχοκοινωνική υποστήριξη ή / και μια προσέγγιση που να βασίζεται στην κοινότητα για την προστασία.
 - Ο μηχανισμός απάντησης παραπόνων και ανατροφοδότησης συνέβαλε στη βελτιστοποίηση της επικοινωνίας εσωτερικά και εξωτερικά και στη διαχείριση των προσδοκιών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών του Tdh .
 - Υπάρχει ανάγκη για μια πιο σαφή και ενισχυμένη συνεργασία με το ελληνικό σύστημα προστασίας των παιδιών.
 - Το έργο θα ωφεληθεί συνολικά από ένα σαφές πλαίσιο ευθύνης (π.χ. RACI) μεταξύ της UNHCR και των εταίρων υλοποίησης, καθώς το προσωπικό ένωσε ότι υπήρξε ανάμικτα μηνύματα σχετικά με το ποιος είναι υπεύθυνος για τη λήψη αποφάσεων για την εφαρμογή διαφορετικών στοιχείων του προγράμματος ESTIA.

4. Πιθανή μελλοντική εξέλιξη/αποτέλεσμα

Ένα σχέδιο παράδοσης συμφωνήθηκε με την INTERSOS Hellas, υπό την επίβλεψη της UNHCR, στις αρχές Φεβρουαρίου 2019 για τη διασφάλιση της ομαλής μεταφοράς υποθέσεων, αγαθών και ακινητών και εγκαταστάσεων διαμονής, η οποία ολοκληρώθηκε εγκαίρως

Το Tdh κατάφερε επίσης να εξασφαλίσει χρηματοδότηση για τη συνέχιση του Κοινωνικού Κέντρου στα Ιωάννινα μέχρι τα τέλη Μαΐου 2019 και συνέχισε τη συγκέντρωση χρημάτων για βιώσιμα και ενδυναμωτικά μοντέλα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης της ένταξης των νέων μεταναστών και

ΓΗ ΤΠΚ
 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
 ΜΕΤΕΩΡΩΝ
 Α.Φ.Μ. 99741821
 Τηλ: 210-510007

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΡΧΗ
 Ε 31-Αθήνα
 ΔΟΥ: 12-ΑΘΗΝΩΝ
 21

προσφύγων, με έδρα το Κοινοτικό Κέντρο Ιωαννίνων.

ΕΡΓΟ 6

Πρόγραμμα: Πρόσβαση στη δικαιοσύνη
Δευτερεύον Προστασία
Πρόγραμμα/
Θεματική διάσταση:
Τίτλος έργου: I Restore

Έκθεση (ελαχ. 1 σελίδα – μεγ. 4 σελίδες) σύμφωνα με τις οδηγίες:

Παρακαλώ να σημειωθεί ότι το έργο EE (DG Justice) I-Restore ξεκίνησε σε συνεργασία με το Tdh Ουγγαρίας (lead) τον Σεπτέμβριο 2019. Σε αυτό το στάδιο, είναι πολύ νωρίς για να αναφερθεί η πρόοδος βάσει καθοδήγησης. Λάβετε επίσης υπόψη ότι τα στοιχεία αναφέρονται ως προς την καταμέτρηση των ωφελούμενων και τους δείκτες έκβασης του τρέχοντος έτους. Η περίληψη που ακολουθεί παρέχει μια σύντομη περίληψη των δραστηριοτήτων που υλοποιήθηκαν το τελευταίο τρίμηνο του 2019-αρχές 2020.

Στις 25 & 26 Σεπτεμβρίου 2019, πραγματοποιήθηκε μια εναρκτήρια συνάντηση στη Βουδαπέστη όπου παρουσιάστηκε το έργο, συμπεριλαμβανομένων των πέντε πακέτων εργασίας και των εργαλείων του. Κατά την εφαρμογή του στην Ελλάδα, παρατηρήθηκαν σημαντικές προκλήσεις - ειδικά όσον αφορά την πρόσληψη ενός εθνικού ερευνητή ο οποίος θα διενεργούσε την επιθεώρηση γραφείου, τις διαβουλεύσεις και την ανάλυση δεδομένων. Οι προσπάθειες επικεντρώθηκαν στην εύρεση ενός επαγγελματία που θα ήταν ειδικός στην αποκαταστατική δικαιοσύνη, αλλά επίσης και έμπειρος στη συνεργασία με τα παιδιά, καθώς και οι δύο ιδιότητες κρίθηκαν απαραίτητες για την υλοποίηση του έργου. Ένας πρώτος ερευνητής προσλήφθηκε, ο οποίος, ωστόσο, ολοκλήρωσε την κριτική του γραφείου και επίσης τη μετάφραση των εργαλείων και στη συνέχεια παραιτήθηκε. Οι προσπάθειες πρόσληψης ενός νέου ερευνητή επηρέασαν την πρόοδο του έργου όσον αφορά την τήρηση του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου. Μέχρι τα μέσα Φεβρουαρίου προσλήφθηκε ένας νέος ερευνητής που πληρούσε και τις δύο προϋποθέσεις, ενώ προσλήφθηκε επίσης ένας νέος διαχειριστής έργου.

Προς το παρόν, διεξάγονται διαβουλεύσεις με βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, τόσο αυτοπροσώπως όσο και μέσω Skype. Δόθηκε προτεραιότητα στις προσωπικές συνεντεύξεις δεδομένου ότι έγινε προφανές ότι τόσο οι επαγγελματίες όσο και οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής δεν ήταν σε θέση ή / και απρόθυμοι να συντονιστούν ώστε να λάβουν μέρος σε ομαδικές συζητήσεις. Μια ομάδα εστίασης με παιδιά έχει επίσης δημιουργηθεί. Όσον αφορά την ΣΕΠ, παρατηρήθηκαν σοβαρές δυσκολίες στη δημιουργία της, οι οποίες οφείλονται κυρίως στο καινοφανές του χαρακτήρα του στην Ελλάδα. Τα δημόσια σχολεία, αν και ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν οι μαθητές τους, υπέβαλαν όλα τα αιτήματα στο Υπουργείο Παιδείας. Τα ιδιωτικά σχολεία από την άλλη πλευρά, και ειδικά τα σχολεία με πολυπολιτισμικό χαρακτήρα έδειξαν μεγάλο ενδιαφέρον για συμμετοχή. Μετά τη διάδοση του προγράμματος μέσω των κοινωνικών μέσων μαζικής ενημέρωσης και επίσης μέσω των οργανώσεων-εταίρων που δραστηριοποιούνται στην προστασία των παιδιών, θεωρείται ότι η ΣΕΠ θα δημιουργηθεί και θα διεξάγει συνεδρίες κατά τη δεύτερη εβδομάδα του Μαρτίου. Με βάση την πρόοδο που έχει σημειωθεί μέχρι στιγμής, η εθνική έκθεση αναμένεται να είναι έτοιμη εντός της προτεινόμενης προθεσμίας.

Τα μελλοντικά βήματα περιλαμβάνουν την παρακολούθηση των συναντήσεων της ΣΕΠ και την ανάπτυξη ικανοτήτων τους όσον αφορά την υποστήριξη των δικαιωμάτων τους.

ΕΡΓΟ 7

Πρόγραμμα: Εγκάρσια προστασία των παιδιών

Terre des hommes Hellas
ΓΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΑΜΕ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ Α
Μετεώρων 28 • 116 21 • Α
Α.Φ.Μ. 997021829 • ΔΟΥ: 12
Τηλ: 210 79 100 22

Δευτερεύον
Πρόγραμμα/ θεματική
διάσταση:

Τίτλος έργου: Διατηρώντας τα παιδιά ασφαλή στον αθλητισμό

Έκθεση (ελαχ. 1 σελίδα – μεγ. 4 σελίδες) σύμφωνα με τις οδηγίες:

Παρακαλώ να σημειωθεί ότι το έργο EE (DG Justice) Διατηρώντας τα παιδιά ασφαλή στον αθλητισμό ξεκίνησε σε συνεργασία με το Tdh Ρουμανίας (lead) τον Σεπτέμβριο 2019. Σε αυτό το στάδιο, είναι πολύ νωρίς για να αναφερθεί η πρόοδος βάσει καθοδήγησης. Λάβετε επίσης υπόψη ότι έχουν αναφερθεί μηδενικά δεδομένα σε σχέση με την καταμέτρηση των ωφελούμενων και τους δείκτες απόδοσης του προγράμματος για αυτό το έτος. Η περίληψη που ακολουθεί παρέχει μια σύντομη περίληψη των δραστηριοτήτων που υλοποιήθηκαν κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2019, ειδικότερα σχετικά με τον Δείκτη KPI PCM GCP1.1.

Εναρκτήρια συνάντηση 23/24 Σεπτεμβρίου 2019: Επισκόπηση και συντονισμός σε βασικά πακέτα και εργαλεία εργασίας του έργου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος εργασίας, του πλαισίου M & E, της αξιολόγησης γραμμής έναρξης, του Μνημονίου / Συμφωνίας επιχορήγησης, των υποδειγμάτων προϋπολογισμού και οικονομικής έκθεσης.

Αξιολόγηση γραμμής έναρξης (M1-M3): Η μεθοδολογία της έρευνας και τα εργαλεία συλλογής δεδομένων για τη διεξαγωγή της βασικής (ποιοτικής) αξιολόγησης ολοκληρώθηκαν σε στενή συνεργασία με το Tdh Romania. Οι στόχοι της αξιολόγησης ήταν:

- Καλύτερη κατανόηση των υφιστάμενων συστημάτων προστασίας των παιδιών σε αθλητικούς και ψυχαγωγικούς χώρους (αθλητικοί σύλλογοι ή θερινές κατασκηνώσεις), αλλά και των γνώσεων, στάσεων και πρακτικών για την προστασία από τα διευθυντικά στελέχη και τους επαγγελματίες/ μέλη του προσωπικού (προπονητές, ιατρικό προσωπικό κλπ.).
- Καλύτερη κατανόηση του επιπέδου ευαισθητοποίησης των παιδιών όσον αφορά την προστασία των παιδιών και τα θέματα προστασίας των παιδιών όταν συμμετέχουν σε αθλητικές λέσχες και δραστηριότητες θερινών κατασκηνώσεων.
- Ενεργή συμμετοχή και διαβούλευση με τους άμεσους ωφελούμενους του έργου από τα πρώτα στάδια του σχεδιασμού, προκειμένου να επιτυγχάνονται αποτελεσματικές συνεργασίες και καλύτερα αποτελέσματα.

Η μεθοδολογία κάνει χρήση του ποιοτικού ερευνητικού σχεδιασμού. Πιο συγκεκριμένα, έχουν διεξαχθεί ημι-δομημένες συνεντεύξεις και συζητήσεις ομάδας στόχου (FGD) σε επίπεδο χώρας με: Διευθυντές αθλητικών συλλόγων ή θερινών κατασκηνώσεων (συνολικά 4 συνεντεύξεις).

Μέλη του προσωπικού θερινών κατασκηνώσεων (3 FGD, περισσότερα από 20 μέλη του προσωπικού συμμετείχαν συνολικά).

Τα παιδιά που συμμετέχουν στις αθλητικές ή ψυχαγωγικές δραστηριότητες (3 FGD, 15 παιδιά συμμετείχαν συνολικά).

Τα ευρήματα της αξιολόγησης θα χρησιμοποιηθούν για την ενημέρωση και την πλαίσιωση του σχεδιασμού των δραστηριοτήτων ανάπτυξης ικανοτήτων, των συνεδριών ευαισθητοποίησης με παιδιά, καθώς και όλων των σχετικών εργαλείων του έργου.

ΕΡΓΟ 8

Terre des hommes
ΓΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ
Μετρώρων 22 • 116 31 • 4
Α.Φ.Μ. 997021825 • ΔΟΥ.ΙΖ
Τηλ.: 210-75.100.0

Πρόγραμμα: Μετανάστευση
Δευτερεύον Πρόγραμμα/ θεματική διάσταση: Προστασία παιδιών

Τίτλος έργου: Ελλάδα- Τα παιδιά χρειάζονται απαντήσεις- Νοσταλγώντας την Ευρώπη

Έκθεση (ελαχ. 1 σελίδα – μεγ. 4 σελίδες) σύμφωνα με τις οδηγίες:

1. Βασικό αποτέλεσμα που επιτεύχθηκε

Μέσω αυτού του μικρής κλίμακας έργου υπεράσπισης που υποστηρίζεται από το EPIM και την Πρωτοβουλία για τα Παιδιά στη Μετανάστευση, το Tdh Hellas με την υποστήριξη της Ελληνικής ΜΚΟ Ομάδας Εργασίας Υπεράσπισης, ήταν σε θέση να συγκεντρώσει τις ελληνικές αρχές, θεσμικά όργανα της ΕΕ, ευρωπαϊκούς και εθνικούς φορείς της κοινωνίας των πολιτών καθώς και διεθνείς οργανισμούς σε ένα συνέδριο στρογγυλής τραπέζης «Προστασία παιδιών και χρηματοδότηση της ΕΕ για μεταναστευτικούς πληθυσμούς στην Ελλάδα: Ένας έλεγχος πραγματικότητας και ο δρόμος προς τα εμπρός» που πραγματοποιήθηκε στις 16 Μαΐου 2019 στην Αθήνα.

Αρκετοί εμπειρογνώμονες για την προστασία των παιδιών και ενδιαφερόμενα μέρη μετανάστευσης συναντήθηκαν για να συζητήσουν το σύστημα υποδοχής και τις προοπτικές ένταξης των παιδιών μεταναστών στην Ελλάδα, από την προοπτική της χρηματοδότησης της ΕΕ. Στους συμμετέχοντες συμπεριλαμβάνονταν: η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG HOME), η Πρεσβεία της Φινλανδίας, το Υπουργείο Εργασίας, το Ελληνικό Υπουργείο Μετανάστευσης, το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης, το Εθνικό Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού, η UNICEF, η UNHCR, ο IOM, ο Έλληνας Αναπληρωτής Συνήγορος για τα Δικαιώματα των Παιδιών, η ActionAid, το Δανικό Συμβούλιο Προσφύγων, η Άμυνα για τα Παιδιά (DCI), το Ελληνικό Συμβούλιο για τους Πρόσφυγες, The Home Project, Human Rights360, International Rescue Committee (IRC), METAdrasi, Network for Children Rights, Praksis, Solidarity Now, Terre des hommes Europe, Terre des hommes Hellas.

Η συζήτηση επικεντρώθηκε σε προκλήσεις για την προστασία των παιδιών που αντιμετώπισε το Ελληνικό Δημόσιο μετά την αποκαλούμενη κρίση προσφύγων του 2015, η οποία αποκάλυψε χρόνιες ελλείψεις της υποδοχής, του ασύλου και των συστημάτων προστασίας των παιδιών της χώρας.

2. Κρίσιμοι εξωτερικοί παράγοντες

Τα παιδιά μετανάστες είναι από τις πιο ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες που χρειάζονται ένα ασφαλές και σταθερό περιβάλλον, πρόσβαση στην εκπαίδευση και ειδικές υπηρεσίες για παιδιά, στις οποίες, στην περίπτωση της Ελλάδας, δεν είναι πάντα σε θέση να φτάσουν. Αυτά τα παιδιά εκτίθενται σε αυξημένους κινδύνους βίας, κακοποίησης και εκμετάλλευσης και χρειάζονται κατάλληλες υπηρεσίες, όπως κατάλληλη ταυτοποίηση, καταγραφή και αξιολόγηση ηλικίας, κηδεμονία και νομική εκπροσώπηση, ποιοτικές ρυθμίσεις στέγασης και φροντίδας.

Από το 2015 η Ελλάδα έλαβε γενναιόδωρη χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την αποτελεσματική διαχείριση των μικτών μεταναστευτικών ροών, αλλά τέσσερα χρόνια αργότερα,

εξακολουθούν να υπάρχουν κενά και ελλείψεις. Πολλοί από αυτούς ενδέχεται να μην είναι εγγεγραμμένοι ή ενδέχεται να λάβουν ανεπαρκή υπηρεσίες πρώτης υποδοχής, ταυτοποίησης και εγγραφής ενώ διαμένουν για παρατεταμένα χρονικά διαστήματα στα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης (RIC).

Ο έγκαιρος διορισμός ενός κηδεμόνα, ο οποίος θα πρέπει να πραγματοποιηθεί κατά την ταυτοποίηση και την πρώτη καταγραφή των παιδιών, δεν εφαρμόζεται ακόμη, καθώς οι υπηρεσίες κηδεμονίας –έως πρόσφατα– δεν αποτελούσαν μέρος του κρατικού μηχανισμού προστασίας των παιδιών, αλλά μάλλον τελούσαν υπό τη διαχείριση των ΜΚΟ.

Η παροχή στέγασης για τα UASC ήταν επίσης δύσκολη. Η κατάλληλη ηλικία, οι ποιοτικές ρυθμίσεις φροντίδας σύμφωνα με τα υπέρτατα συμφέροντα των παιδιών έχουν σοβαρές ελλείψεις, αφήνοντας πάνω από 1.000 UASC άστεγα, να ζουν μόνα τους ή σε επισφαλείς συνθήκες. Η έλλειψη επαρκούς και κατάλληλης στέγασης για τα UASC οφείλεται εν μέρει σε ελλείψεις στην κατανομή κεφαλαίων, συμπεριλαμβανομένων παρατεταμένων καθυστερήσεων στις ροές χρηματοδότησης προς τα καταφύγια που διοικούνται από ΜΚΟ. Στην Ελλάδα, το 100% της χρηματοδότησης διατέθηκε και διαχειρίστηκε μέσω του Κράτους, ενώ σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, οι τοπικές αρχές και η κοινωνία των πολιτών συμμετέχουν άμεσα, παρέχοντας ανεκτίμητη βοήθεια και συμβολή.

3. Διδάγματα

Οι διαδικασίες της Επιτροπής της ΕΕ μπορεί να είναι περίπλοκες και ασαφείς με αποτέλεσμα την έλλειψη διαφάνειας και λογοδοσίας, ιδίως όταν πρόκειται για χρηματοδότηση έκτακτης ανάγκης. Κατά την προετοιμασία του επερχόμενου πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου για το 2021-2027, είναι επομένως απαραίτητο να προβλεφθούν ότι τα δύο κύρια χρηματοδοτικά μέσα για το άσυλο, τη μετανάστευση και την ένταξη, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο Plus (ESF +) και το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (AMIF), θα δημιουργήσουν βελτιωμένες και πιο διαφανείς διαδικασίες χρηματοδότησης, έτσι ώστε να βελτιωθεί η λογοδοσία.

Η χρηματοδότηση της ΕΕ θα μπορούσε να γεφυρώσει τα κενά και να παράσχει τις απαραίτητες λύσεις στην προστασία των παιδιών υποστηρίζοντας την εφαρμογή καινοτόμων προγραμμάτων, όπως τα Supported Independent Living Schemes (SIL) για UASC άνω των 16 ετών, σε μεγαλύτερη κλίμακα.

Η εμπειρία των φορέων προστασίας των παιδιών στην Ελλάδα έδειξε ότι απαιτείται μια ολοκληρωμένη, βιώσιμη και μακροπρόθεσμη στρατηγική για την προστασία των ,μα που θα ενσωματωθεί στο εθνικό σύστημα προστασίας των παιδιών. Για να εφαρμοστεί μια στρατηγική που θα προστατεύει τα δικαιώματα των παιδιών καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, από τη στιγμή της άφιξής τους, απαιτείται μετάβαση από μια «μόνιμη» κατάσταση έκτακτης ανάγκης σε βιώσιμες, μακροπρόθεσμες προσεγγίσεις, προγράμματα και αντίστοιχη χρηματοδότηση, συμπεριλαμβανομένης της ενισχυμένης παρακολούθησης και λογοδοσίας. Τέλος, ο ρόλος των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών πρέπει να τονιστεί στο σχεδιασμό και την εφαρμογή των προγραμμάτων και στρατηγικών.

4. Πιθανή μελλοντική εξέλιξη/αποτέλεσμα

Με βάση τις συζητήσεις, εκπονήθηκε και υιοθετήθηκε μια σειρά συστάσεων από τους ενδιαφερόμενους που συμμετείχαν και τα δίκτυά τους σε εθνικό και κοινοτικό επίπεδο. Παρόμοιες πρωτοβουλίες σχεδιάζονται σε εθνικό επίπεδο σε μια προσπάθεια να επηρεάσουν τις στρατηγικές

και τις διαδικασίες χρηματοδότησης των διαρθρωτικών ταμείων της ΕΕ για την περίοδο 2021-2027.

Αυτή η αφήγηση συμπληρώνει τα φύλλα Excel που θα έχετε στείλει νωρίτερα.

Terre des hommes Hellas
ΓΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΣΕΚΕ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΤΗΣΗΣ
Μετεώρων 28 • 116 37 • Αθήνα
Α.Φ.Μ. 997021809 • ΔΟΥ Αθήνας
Τηλ.: 210 75 100.07