

Θα ήθελαν τα παιδιά να μαθουν τα δικαιώματά τους μιλώντας με ένα chatbot;

Τα ρωτήσαμε στο **i-ACCESS project**

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΡΓΟ

Στην Ευρώπη, τα παιδιά θύματα εγκληματικών πράξεων, δεν έχουν πρόσβαση σε φιλικές προς τα παιδιά πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους στις ποινικές διαδικασίες. Με το έργο i-ACCESS MyRights θέλουμε να δημιουργήσουμε ένα προσβάσιμο εργαλείο βασισμένο στην τεχνητή νοημοσύνη για να βοηθήσουμε τα παιδιά να πλοηγηθούν σε αυτές τις περίπλοκες διαδικασίες. Για αυτό, συνεργαζόμαστε με οργανώσεις υποστήριξης θυμάτων, φορείς παιδικής δικαιοσύνης, ειδικούς σε θέματα τεχνητής νοημοσύνης και τεχνολογίας, προστασίας δεδομένων και δεοντολογίας και κυρίως με παιδιά που έρχονται σε επαφή με το σύστημα ποινικής δικαιοσύνης στην Ευρώπη.

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

Η ανάπτυξη του ψηφιακού εργαλείου ξεκίνησε με τη χαρτογράφηση των αναγκών των παιδιών. Η διαδικασία σχεδιασμού καθοδηγείται από την αρχή *safety by design*, η οποία θέτει την ασφάλεια και τα δικαιώματα των χρηστών του εργαλείου, ιδιαίτερα των παιδιών-θυμάτων στο επίκεντρο του σχεδιασμού και της ανάπτυξης του προϊόντος. Τα παιδιά έχουν μοναδικές εμπειρίες και η συμβολή τους είναι πρωταρχική στη σχεδίαση του chatbot.

i-ACCESS



Πραγματοποιήσαμε συνεδρίες κοινού σχεδιασμού, συζητήσεις σε ατομικό επίπεδο και ομάδες εστιασμένης συζήτησης με 53 παιδιά και νέους και 59 εμπειρογνώμονες παιδικής προστασίας και νομικούς στη Ρουμανία, την Ελλάδα και τη Βουλγαρία. Το έργο ακολούθησε τη μεθοδολογία Ανάλυσης Αναγκών των Χρηστών (user needs analysis) του Lawren.io μαζί με τη μεθοδολογία παιδικής συμμετοχής των λοιπών εταίρων υλοποίησης. Στις συνεδρίες συμμετείχαν παιδιά και νέοι με διαφορετική ηλικία και φύλο και από διάφορα κοινωνικο-οικονομικά και πολιτιστικά υπόβαθρα.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο στόχος των συνεδριών κοινού σχεδιασμού είναι ο εντοπισμός βασικών ζητημάτων και ανησυχιών που μοιράζονται τα παιδιά, σχετικά με τα δικαιώματά τους. Έτσι παρέχονται πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τους τομείς εστίασης του chatbot. Στόχος των συνεδριών κοινού σχεδιασμού είναι επίσης να ενδυναμώσουν τα παιδιά, να επιδείξουν σεβασμό στα δικαιώματά τους και να προωθήσουν την ενεργό συμμετοχή τους.

Τα παιδιά θα προτιμούσαν ένα chatbot που καλύπτει ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων του παιδιού, των νομικών διαδικασιών με τη συμμετοχή του παιδιού, του συστήματος παιδικής προστασίας, των διακρίσεων, της εκπαίδευσης, της υγείας και της βίας εντός/ εκτός διαδικτύου. Επίσης πρότειναν τη συμπερίληψη πρακτικών πληροφοριών σχετικά με: την αναγνώριση σημείων κακοποίησης, την αναφορά κακοποίησης, την ασφάλεια στο διαδίκτυο, την αντιμετώπιση του εκφοβισμού και την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Τα αυτόνομα διαδικτυακά εργαλεία φαίνεται πως εξακολουθούν να θεωρούνται αμφιλεγόμενα από τα παιδιά. Τα ενήλικα πρόσωπα εμπιστοσύνης, εκπαιδευτικά ιδρύματα και διαδικτυακές πληροφορίες είναι οι κύριες πηγές από τις οποίες τα παιδιά αναζητούν καθοδήγηση σχετικά με τα δικαιώματά τους. Περίπου το 18% των παιδιών προτείνει ότι το chatbot θα πρέπει να παρέχει πρόσθετους πόρους ή συνδέσμους για να τους βοηθήσει να βρουν την απάντηση που αναζητούν. Τα αποτελέσματα υπογράμμισαν επίσης τη σημασία της καθοδήγησης των παιδιών-χρηστών στις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης εκτός από την παροχή πρακτικών πληροφοριών σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

Εκτός από τη συζήτηση για τις λειτουργίες του chatbot, τα παιδιά ρωτήθηκαν για τις προτιμήσεις τους σχετικά με το όνομα του chatbot, το interface του και τους τρόπους επικοινωνίας του. Μερικά παιδιά πρότειναν ονόματα που περιλαμβάνουν τις λέξεις "φίλος" ή "μαζί". Οι νομικοί εμπειρογνώμονες και οι επαγγελματίες παιδικής προστασίας που ερωτήθηκαν τόνισαν τη σημασία της παροχής πληροφοριών με κατανοητό και φιλικό προς τα παιδιά τρόπο, ανταποκρινόμενο στην ηλικία και το μορφωτικό επίπεδο ενός παιδιού.

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Βασιζόμενοι στα αποτελέσματα της έρευνας, θα συγκεντρώσουμε μια λίστα θεμάτων θέτοντας προτεραιότητες, η οποία θα μας επιτρέψει να αναπτύξουμε ένα chatbot που θα ανταποκριθεί στις κύριες ανησυχίες των παιδιών. Στη συνέχεια, θα ορίσουμε περιπτώσεις χρήσης, πρόσωπα και ταξίδια χρηστών για να καθοδηγήσουμε περαιτέρω την ανάπτυξη του chatbot και να διασφαλίσουμε ότι οι λειτουργίες του αντικατοπτρίζουν τις μοναδικές ανάγκες των παιδιών σε επαφή με το δικαστικό σύστημα. Θα ακολουθήσει η τεχνική υλοποίηση του εργαλείου.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης